

Comparison of the Effectiveness of Telehealth for Family Therapy (TFT) and Cognitive-Behavioral Couple Therapy on Family Conflict and Marital Intimacy in Corona

Azade Moradi Choghamarani¹, Hossein Keshavarz-Afshar^{*2}, Masoud Kholamali Lavasani³

¹PhD Student in Counseling, Faculty of Humanities, Department of Counseling, Islamic Azad University, Sanandaj Branch, Sanandaj, Iran.

²Assistant Professor, Department of Educational Psychology and Counseling, University of Tehran, Tehran, Iran

³Associate Professor, Department of Educational Psychology and Counseling, University of Tehran, Tehran, Iran

Article History

Received: 2022/11/14

Revised: 2023/01/13

Accepted: 2023/01/16

Available online: 2023/01/16

ABSTRACT

The aim of this study was to evaluate the comparison the effectiveness of telehealth for family therapy and Cognitive-behavioral couple therapy on family conflicts and marital intimacy in Corona. This research is applied in terms of purpose and semi-experimental in terms of research method. The semi-experimental design of the current research was pre-test-post-test and follow-up (2 months) with the control group. The statistical population of this study consisted of all couples who referred to the Khorramabad Divorce Reduction Counseling Center on behalf of family courts or on their own initiative to resolve family disputes. The sample consisted of 36 couples (72 people) referring to divorce counseling centers in Khorramabad city who were selected by Convenience Sampling method and randomly assigned to experimental and control groups. Structured clinical interview (Zimmerman, 2013), revised marital conflict questionnaire (Sanai Zaker and et al., 2008) and marital intimacy scale (Oulia, 2006) were used to collect data. Remote telehealth for family therapy was conducted in the experimental group using the model of Langarizadeh et al. (2017) and Borcsa and Pomini (2018) and cognitive-behavioral counseling using Epstein and et al (2016) model. the control group did not receive any intervention during this period. The collected data were analyzed using Multivariate analysis of covariance test. The results showed telehealth for family therapy (TFT) and Cognitive-behavioral couple therapy is effective on family conflicts and marital intimacy ($P \geq 0.001$). The results of the follow-up phase showed that the stability of the interventions in the follow-up phase was maintained on the scores of family conflicts and marital intimacy. The results of Bonferroni follow-up tests showed that remote telehealth for family therapy compared to Cognitive-behavioral couple therapy significantly increased marital intimacy and reduced family conflicts. According to the results, it can be stated that remote family counseling training and cognitive-behavioral couple therapy can provide effective solutions to reduce family conflicts and increase marital intimacy through the use of useful and cheap technologies along with face-to-face counseling. especially during the covid-19 pandemic for couples and families.

ORCID: 0000-0003-4519-2264

E-mail: Keshavarz1979@ut.ac.ir

Dor:

<http://dorl.net/dor/20.1001.1.20081243.1399.15.2.11.4>

Citation: Moradi Choghamarani, A., Keshavarz-Afshar, H., Kholamali Lavasani, M. (1400/2022). Comparison of the Effectiveness of Telehealth for Family Therapy (TFT) and Cognitive-Behavioral Couple Therapy on Family Conflict and Marital Intimacy in Corona, 16 (1). 109-127.

Dor: <http://dorl.net/dor/20.1001.1.20081243.1399.15.2.11.4>

مقایسه‌ی اثربخشی مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری بر تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی در ایام کرونا

آزاده مرادی چمامارانی^۱، حسین کشاورز افشار^{۲*}، مسعود غلامعلی لواسانی^۳

^۱دانشجویی دکترای تخصصی مشاوره، دانشکده علوم انسانی، گروه مشاوره، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنتندج، سنتندج، ایران.

^۲استادیاربخش مشاوره، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران، تهران، ایران

^۳دانشیاربخش مشاوره، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران، تهران، ایران

چکیده

اطلاعات مقاله

دریافت: ۱۴۰۱/۰۸/۱۳

اصلاح نهایی: ۱۴۰۱/۱۰/۲۳

پذیرش: ۱۴۰۱/۱۰/۲۶

انتشار آنلاین: ۱۴۰۱/۱۰/۲۶

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

کلیدواژه‌ها: مشاوره خانواده از راه دور، زوج درمانی شناختی- رفتاری، تعارضات خانوادگی، صمیمیت زناشویی، کووید-۱۹

نویسنده‌ی مسئول:

حسین کشاورز افشار دکتری مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی گروه روان‌شناسی تربیتی و مشاوره دانشگاه تهران تهران، ایران

کد پستی: ۱۴۱۷۹۳۵۸۴۰

ارکید: ۰۰۰۰۳-۱۵۱۹-۲۲۶۴

پست الکترونیکی:

Keshavarz1979@ut.ac.ir

این پژوهش با هدف مقایسه‌ی اثربخشی مداخلات مشاوره‌ی خانواده از راه و زوج درمانی شناختی- رفتاری دور بر تعارضات خانوادگی، صمیمیت زناشویی و تعارض والد و فرزند در ایام کرونا انجام شد پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش پژوهشی نیمه آزمایشی است. طرح نیمه آزمایشی پژوهش حاضر پیش آزمون- پس آزمون و پیگیری (۲ ماهه) با گروه گواه بود. جامعه‌ی آماری این پژوهش، راتام زوجین که از طرف دادگاه‌های خانواده یا به صورت خودارجاعی به منظور حل تعارضات خانوادگی به مرکز مشاوره‌ای کاهش طلاق شهرستان خرم‌آباد مراجعه کردند، تشکیل می‌دادند. نمونه‌ی پژوهش شامل ۳۶ نفر از زوجین (۷۲ نفر) مراجعه کننده به مراکز مشاوره‌ای کاهش طلاق شهرستان خرم‌آباد بود که به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب و به صورت تصادفی در گروه‌های آزمایشی و گواه گمارده شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از مصاحبه‌ی بالینی ساختاریاپتیه (زمزم، ۲۰۱۳)، پرسشنامه‌ی تجدیدنظر شده‌ی تعارضات زناشویی (ثباتی ڈاکر و همکاران، ۱۳۸۷) و پرسشنامه‌ی صمیمیت زناشویی (ولیاء، ۱۳۸۵) استفاده شده است. آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور با استفاده از مدل لنگری‌زاده و همکاران (۲۰۱۷) و بروگسا و پومینی (۲۰۱۸) و زوج درمانی شناختی- رفتاری با استفاده از مدل اپستاین، دالتیو و باکوم (۲۰۱۶) در گروه‌های آزمایشی اجرا شد؛ و گروه گواه در طول این مدت هیچ مداخله‌ای دریافت نکرد. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از آزمون تحلیل کوواریانس چند متغیری مورد تحلیل قرار گرفتند. نتایج نشان داد که آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری بر تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی مؤثر است ($P \leq 0.001$). نتایج حاصل از مرحله‌ی پیگیری نشان داد که ثبات مداخلات در مرحله‌ی پیگیری بر روی نمرات تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی حفظ شد. نتایج آزمون‌های تعقیبی پونفرونی نشان داد که مشاوره‌ی خانواده از راه دور در مقایسه با زوج درمانی شناختی- رفتاری باعث افزایش معنی‌دار صمیمیت زناشویی و کاهش تعارضات خانوادگی شده است ($P \leq 0.001$). رفتاری می‌تواند از طریق استفاده از فناوری‌های سودمند و ارزان در کنار مشاوره‌ی حضوری راه حل‌های مؤثری را برای کاهش تعارضات خانوادگی و افزایش صمیمیت زناشویی به ویژه در زمان همه‌گیری کووید-۱۹ برای زوجین و خانوادها به همراه داشته باشد.

مقدمه

تهرانی، تنش خانوادگی به سبب در خانه ماندن افزایش یافته است. در ۵۸ درصد خانواده‌ها نیز تنش میان زن و شوهر افزایش یافته و ۴۶ درصد هم افزایش تنش والدین با فرزندان را تجربه کرده‌اند (فراهتی، ۱۳۹۹/ ۲۰۲۰).

نتایج مطالعات ادر^۹ و همکاران (۲۰۲۱) با هدف روابط صمیمانه زوجین در زمان همه‌گیری کووید-۱۹ به این نتیجه دست یافتند که به طور متوسط ۲۹ درصد از واریانس کیفیت و صمیمیت زوجین به صورت خطی و ۲۲ درصد به صورت غیرخطی توسط سن، تعداد تعارضات در طول هفته و سباهای دلستگی مضطرب-اجتنابی پیش‌بینی می‌شود.

تعاملات والدین در خانواده منبع مهمی برای یادگیری کودکان و نوجوانان محسوب می‌شود که رفتارهای آن‌ها را در صورت مواجه با تعارض و مشکلات هیجانی الگوسازی می‌کند (میلس- گونس^{۱۰} و همکاران، ۲۰۲۰). از جمله عوامل اثرگذار بر کیفیت روابطی زناشویی، چگونگی مواجهه‌ی زوج‌ها با تعارض‌های زندگی زناشویی است (ازگاگ و ترپوردی، ۲۰۱۸^{۱۱}). نتایج مطالعات نشان می‌دهد که تعامل منفی زن و شوهر متغیر پیش‌بینی کننده قوی برای ناسازگاری زناشویی است (پلات^{۱۲} و همکاران، ۲۰۱۸). تعارض زناشویی را نوعی تعامل که در آن اشخاص تمایلات، دیدگاه‌ها و عقاید متضادی بیان می‌کنند، تعریف می‌شود و می‌تواند پیش درآمد جدایی زوج‌ها محسوب شود. تعارضات زناشویی از واکنش نسبت به تفاوت‌های فردی آغاز شده که در صورت شدت یافتن آن، احساس خشم، کینه، نفرت، حسادت و سوء رفتار کلامی و فیزیکی بر روابط زن و شوهر حاکم می‌شود و تعارضات در این حالت به صورت نا بهنجار بروز می‌کند (لای و لوی، ۲۰۲۰^{۱۳}). تعارض زناشویی^{۱۴} عبارت است از هر نوع تنازع بر سر تصاحب پایگاه‌ها و منابع قدرت که در جهت حذف امتیازات دیگری و افزایش امتیازات خود بروز می‌کند، بدیهی است که طرفین نزاع بر آن هستند که به حریف خود آسیب برسانند، تاکتیک‌های او را خنثی سازند و بالاخره او را از صحنه بیرون کنند (دیلون^{۱۵} و همکاران، ۲۰۱۵). از سوی دیگر تعارض زمانی به وجود می‌آید که زوجین به دلیل همکاری و تصمیمات مشترکی که می‌گیرند در درجات مختلفی از استقلال و همبستگی را نشان دهند که این تفاوت‌ها را می‌توان روی یک پیوستار از تعارض خفیف تا کامل طبقه‌بندی کرد (یانگ و

مفهوم صمیمیت زناشویی^{۱۶} مطالعات سال‌های اخیر و به ویژه در زمان همه‌گیری کووید-۱۹ به عنوان سازه‌ای مهم در پویایی‌های ارتباط زناشویی در نظر گرفته شده است (کونری^{۱۷} و همکاران، ۲۰۱۶). صمیمیت عبارت است از رابطه‌ی نزدیک، خودمانی و معمولاً محبت‌آمیز یا رابطه‌ای عاشقانه و شخصی با فرد دیگری که مستلزم داشتن اطلاعات بسیار جزیی یا شناخت عمیق وی است (لاک و لوك^{۱۸}، ۲۰۱۹). صمیمیت فرایندی تعاملی و شامل ابعادی مرتبط به هم است. محور این فرایند، شناخت، درک، پذیرش، هم‌دلی با احساسات فرد دیگر، قدردانی و پذیرش دیدگاه اوست (مخالص، فتحی اندیل و شفیع‌آبادی، ۱۴۰۰). بر پایه دیدگاه استرنبرگ، صمیمیت عنصر هیجانی عشق به ویژه احساساتی از نزدیکی، پیوند و اتصال است (استرنبرگ، ۱۹۸۶؛ لانگولد^{۱۹} و همکاران، ۲۰۱۸) و نقش برجسته‌ای در رضایت زناشویی زنان و مردان دارد (باگاروزی، ۲۰۱۴^{۲۰}). نیاز به صمیمیت، نیاز به نزدیکی فیزیکی، پیوند و تماس با دیگر افراد را در بر می‌گیرد و یکی از ضرورت‌های تداوم، رضایتمندی و موفقیت ازدواج است (سوی تالو، خان و هالپرن، ۲۰۰۵^{۲۱}). مسترز، جانسون و کلودنی^{۲۲}، یو، وانگ و هی^{۲۳}، ۲۰۱۹^{۲۴} صمیمیت را مجموعه‌ای از احساسات پذیرش، اعتماد، تعهد و دلسویزی می‌دانند که برای استمرار ازدواج و روابط بلند مدت حیاتی است. صمیمیت به عنوان یکی از ارزشمندترین ابعاد وجودی انسان معرفی شده است و به عنوان امری ضروری در عملکرد سالم انسان است. بنابراین صمیمیت یک آرزو یا تمایل نیست، بلکه نیاز اساسی و اقی انسان است و عدم ارضای آن می‌تواند موجب افزایش تعارضات، کاهش رضایت زناشویی و بروز مشکلات عاطفی و روانی شود (مورگان و فریدمن، ۲۰۱۸^{۲۵}). در پژوهش دیگری مطالعات خضری، حسن و نوردین (۲۰۲۰^{۲۶}) نشان می‌دهد روابط صمیمانه و عاشقانه زوجین یکی از عامل‌های افزایش سازگاری و تداوم خانواده است. همچنین نتایج نشان داد که این روابط با مشکلات سلامت روان‌شناختی، تعامل منفی زوجین و بدکارکردی عملکرد خانواده رابطه منفی دارند. و چگونگی تعاملات و تجارب خانواده اصلی بر کیفیت و روابط زندگی زناشویی فرزندان به طور قابل ملاحظه‌ای اثر خواهد داشت. نتایج نظرسنجی در فروردین ۱۳۹۹ نشان می‌دهد که ۱۶ درصد از خانوارهای

²	Eder	9
²	.Mills-Koonce	9
²	.Ozguç & Tanrıverdi	9
²	.Platt	9
²	.Li & Lui	9
²	.Marital conflicts	9
²	.Dillon	9

⁰	²	.marital intimacy	8	1
¹	²	.Conroy and et al	8	2
²	²	.Luk, & Loke	8	3
³	²	.Lankveld	8	4
⁴	²	.Bagarozzi	8	5
⁵	²	.Szwiatlo, Kahn & Halpern	8	6
⁶	²	.Masters, Johnson & Kolodny	8	7
²	²	.Yu, Wang & He	8	8
²	²	.Morgan & Freedman	8	9

و همکاران (۲۰۲۰)، در پژوهشی با عنوان زوج درمانی شناختی- رفتاری در ایجاد دوستی بین جنسیتی در بزرگسالان به این نتیجه رسیدند که درمان شناختی رفتاری با افزایش مهارت‌های رفتاری، شناختی و صمیمیت جنسی می‌تواند منجر به افزایش دوستی و صمیمیت در زوجین بزرگ‌سال شود. در زمان همه‌گیری کووید-۱۹ امکان دسترسی به خدمات بهداشت روانی با محدودیت‌هایی همراه شد؛ لذا یکی از خدمات بهداشت خانواده که می‌تواند در کاهش تعارضات زناشویی و صمیمیت زوجین اثربخش باشد و در یک دهه‌ی اخیر مورد توجه پژوهشگران قرار گرفته است مشاوره خانواده از راه دور^۷ است. مشاوره خانواده از راه دور به عنوان استفاده از فناوری‌های ارتباطات و ارتباطات از راه دور برای تأمین دسترسی به اطلاعات و خدمات بهداشتی در مسافت جغرافیایی از جمله مشاوره، ارزیابی، مداخله و برنامه‌های پیگیری برای اطمینان از حفظ اثرات درمانی تعریف شده است (گلوبکوف و نول، ۲۰۱۳^۸). شواهدی زیادی از مزایایی به کارگیری و ارائه‌ی خدمات از راه دور به خانواده برای افزایش سطح سلامتی، وضعیت اقتصادی، استفاده‌ی فناوری و دسترسی به سازمان‌های اجتماعی حمایت می‌کنند. در نتیجه، رویکردها و هنجارهای متفاوتی برای استفاده از مشاوره خانواده از راه دور وجود دارد (گروه خدمات و سلامت انسانی، ۲۰۱۳^۹؛ مؤسسه‌ی پژوهشکی، ۲۰۱۳^{۱۰}). اگر بخواهیم آموزش از راه دور به خانواده‌ها را به عنوان بخشی از سیستم مراقبت‌های بهداشتی در نظر بگیریم باید تفاوت‌ها و تعارضات موجود را با هم آشنا دهیم (بشاور و همکاران، ۲۰۱۳^{۱۱}؛ گرامر و همکاران، ۲۰۱۲^{۱۲}). در هر زمینه‌ای، بهبود عملکرد و پاسخ‌گویی مستگی به هدف مشترک دارد که منافع و فعالیت‌های همه ذینفعان را متعدد کند. یکی از این اهداف مشترک باید تدوین دستورالعمل‌های بالینی صحیح باشد. توسعه و تحول رهنماوهای بالینی در سال‌های اخیر افزایش یافته است؛ و مشاوره خانواده از راه دور نیز از این قاعده مستثنی نیست. انجمن روان‌شناسی آمریکا^{۱۳} (۲۰۱۷)، انجمن مددکاری اجتماعی^{۱۴} (۲۰۱۵) انجمن مشاوره‌ی آمریکا^{۱۵} (۲۰۱۴) و انجمن خانواده درمانی و زوج درمانی آمریکا^{۱۶} (۲۰۰۷) استفاده از خدمات از راه دور را برای مراجعتین با مشکلات مختلف تأیید کرده‌اند؛ و به تازگی استفاده از تکنولوژی را در مراقبت‌های بالینی تأیید کرده‌اند. علاوه بر این، سازمان‌های ارائه‌دهنده‌ی خدمات به جای ارتباطات حضوری،

لانگ، ۱۹۹۸^۷؛ تیمونز، اربل و مارگولین، ۲۰۱۷^۹). از این دو، توانایی برای مدیریت و حل تعارض‌ها به شکلی سازنده می‌تواند ارتباطی قوی را در رابطه زوج‌ها شکل دهد و به آن‌ها در ایجاد رابطه‌ای صمیمی و نزدیک کمک کند (ساموهانو، ۲۰۱۴^{۱۰}؛ اولچوکوان، ۲۰۲۰^{۱۱}).

پژوهش‌های فراتحلیلی اندازه‌ی اثر در درمان مشکلات زناشویی با شیوه‌ی زوج درمانی رفتاری را ۰/۷۶، با شیوه‌ی شناخت درمانی ۰/۶۱ و در شیوه‌ی آموزش ارتباط را ۰/۹۰ نشان می‌دهد (فتحعلیان و همکاران، ۲۰۲۲). بنابراین یکی از بهترین شیوه‌های کارآمد در کاهش تعارضات خانوادگی، افزایش رضابت زناشویی، تقویت سطح آگاهی و افزایش صمیمیت زناشویی زوجین رفتار درمانی شناختی است (سانگر و گیامی، ۲۰۲۳^{۱۲}). درمان شناختی- رفتاری گروهی یک رویکرد روان‌درمانی است، که احساسات ناکارآمد و رفتارها، فرآیندها و مضامین شناختی ناسازگارانه را از طریق شمار از روش‌های سیستماتیک، صریح و هدف‌مدار نشانه می‌گیرد (هال و همکاران، ۲۰۱۶). فرض بنایین رویکرد شناختی- رفتاری این است که شناخت بر احساس و رفتار تأثیرگذار است و بیش از خود رویدادها، افراد به بازنمایی شناختی خود از رویدادها پاسخ می‌دهند (لی و همکاران، ۲۰۱۹). توانایی شناخت خود و آگاهی از خصوصیات، نیازها، نقاط ضعف و قوت، خواسته‌ها، ترس‌ها، احساسات، ارزش و هویت خود است (گشیتا و لایت لاو، ۲۰۱۷^{۱۳}). بر اساس تأکید رویکرد شناختی- رفتاری، افراد مبتلا به اختلالات هیجانی، معنایی تعمیم یافته از حادثه در ارتباط با خود، شناختهای ناسازگارانه (مانند نشخوار ذهنی منفی مذالم، احساس و تفکر از دست رفتن همه چیز اعم از ارزشمندی شخصی تا غیرقابل جبران بودن رویداد) اسنادهای نامناسب و منفی به خود (مانند احساس سرزنش و مسئولیت شخصی) همراه با رفتارهای پرخاش‌گرانه ناشی از خشم نسبت به خود و دیگران و مهمتر از همه تضعیف عزت نفس را از خود نشان می‌دهند (بله‌ویل، دوبه فرتی و روسو، ۲۰۱۸^{۱۴}). نتایج مطالعات سانگر و گیامی (۲۰۲۱) با هدف اثربخشی سکس‌ترابی و زوج درمانی مبتنی بر رویکرد شناختی رفتاری بر کیفیت روابط جنسی و صمیمیت جنسی حاکی از این بود که سکس‌ترابی و زوج درمانی به شیوه‌ی شناختی رفتاری بر افزایش کیفیت روابط جنسی و صمیمیت جنسی زوجین اثربخش است. همچنین دارسان^{۱۵}

^۱ .Glueckauf & Noe
² .Department of Health and Human Services
^۳ .Institute of Medicine
^۴ .Bashshur, Shannon, Krupinski & Grigsby
^۵ .Kramer, Shore, Mishkind, Friedl, Poropatich, & Gahm
^۶ .American Psychological Association
^۷ .National Association of Social Workers
^۸ .American Counseling Association^۹
^{۱۰} .American Association for Family and Marital Therapy

^{۱۱}	^{۱۲}	^{۱۳}	^{۱۴}	^{۱۵}	^{۱۶}	^{۱۷}	^{۱۸}	^{۱۹}	^{۲۰}	^{۲۱}	^{۲۲}	^{۲۳}
.Yong & Long	.Timmons, Arbel & Margolin	.Somohano	.Oluchukwu	.Sungur & Giami	.Hall	.Li	.Kishita & Laidlaw	.Belleville, Dube-Frenette & Rousseau	.Dharsana	.Telehealth for Family Therapy (TFT)		
9	9	9	0	0	0	0	0	0	0			

می‌شود فرزندان خانواده‌های آموزش‌دیده را نیز از معرض برخی از آسیب‌های روانی و اجتماعی مصون سازد علاوه بر این تاکنون مطالعات زیادی در خصوص مقایسه‌ی رویکرد مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری بر روی تعارضات زناشویی و صمیمت صورت نگرفته است. که استفاده از این رویکردها در این پژوهش باعث روی آوردن درمانگران خانواده به استفاده از مداخلات غیرحضوری می‌شود که این کار می‌تواند علاوه بر داشتن مزایایی فراوان زمینه را برای سایر مداخلات روان درمانی، زوج درمانی و خانواده‌درمانی دیگر فراهم کند تا درمانگران در یک فضای غیرحضوری به مراجعین خود آموزش دهند؛ لذا استفاده از این الگوی آموزشی می‌تواند باعث کشاندن فرایند خانواده درمانی به درون خانواده با استفاده از یک رویکرد غیرحضوری شود و از میزان هزینه‌های اقتصادی در دوران شیوع ویروس کرونا کم کند؛ تا این طریق با آموزش‌های غیرحضوری و آنلاین و ارائه الگویی مبتنی بر شواهد که اثربخشی آن در مطالعات خارج از کشور تأیید بر تعارضات و ناسازگاری زناشویی تأیید شده است بتواند نسل نوینی از خانواده درمانی غیرحضوری را فراهم آورد. از سوی دیگر نتایج این پژوهش می‌تواند در تهییه چارچوب پیشگیری از آسیب‌های خانوادگی و اجتماعی خانواده و فرزندان و کاهش مشکلات خانوادگی در زوجین مؤثر باشد. به این دلیل که پژوهش حاضر با مقایسه اثربخشی مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری در مرکز مشاوره علاوه بر تعیین میزان تأثیر این آموزش در یک کارآزمایی بالینی یک سرکور در زوجین با تعارضات خانوادگی و صمیمت زناشویی پایین می‌پردازد تا سهم اندکی از مبانی نظری رویکردهای مبتنی بر آموزش مشاوره خانواده از راه دور غیرحضوری را در یک نمونه‌ی ایرانی ارزیابی و خلاههای پژوهشی در خصوص رویکردهای غیرحضوری را پوشش دهد؛ با توجه به نو بودن این مداخله، کاهش تعداد دفعات مراجعه حضوری زوجین و خانواده‌ها، استفاده از مداخلات به صورت تصویری، ویبان و استفاده از واتس‌پ و ... در منزل، کاهش هزینه‌های اقتصادی این نوع مداخله و مقرن به صرفه بودن آن انجام این پژوهش با استفاده از رویکردهای متفاوت از خانواده درمانی مرسوم و حضوری بر بدیع بودن این پژوهش می‌افزاید. لذا این پژوهش به دنبال پاسخگویی به این سؤال است که آیا بین آموزش مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری از نظر اثربخشی بر تعارضات خانوادگی و صمیمت زناشویی در ایام کرونا تفاوت وجود دارد؟

زمان بر و هزینه‌بر بودن آن برای مراجعین با راهاندازی سامانه‌های آنلاین و ارتباط مجازی آمادگی ویژه‌ای برای ارائه خدمات از راه دور در تمام ابعاد اجتماعی، درمانی، مددکاری، روان‌شناسی و اجتماعی به افراد جامعه هستند (هیلتی، ماهوم و درود، ۱۷۷؛ هیلتی، ماهوم و درود، ۲۰۱۸). فرایند تدوین دستورالعمل‌ها به تحقیقات و پژوهش‌های بسیاری متکی است و خبر خوب این است که نتایج پژوهش‌ها در خصوص استفاده از خدمات از راه دور در گروه‌های مختلف در خانواده‌ها و زوج‌ها (آگیلی، باسیگالوپ و اوستونل، ۳۱۸)، اختلالات روانی از جمله بی‌اشتهایی عصی (آندرسون و همکاران، ۲۰۱۷)، اختلالات طیف اتیسم (شاترلن، ترمپت و روپرتس، ۲۰۱۷)، بیماران دیابتی (سو و چانگ، ۲۰۱۷) در حال حاضر به اندازه‌ی کافی قوی است تا بتواند دستورالعمل‌ها و معیارهای مبتنی بر شواهد را ایجاد کند. این یک نشانه‌ی بارز از تحول این حیطه و همچنین کیفیت و کمیت تحقیقاتی است که انجام شده است. بورگوسا و پومینی (۲۰۱۸) در پژوهشی با عنوان خانواده درمانی و زوج درمانی در عصر دیجیتال نتایج حاصل از جمع‌آوری داده‌ها نشان داد که می‌توان از رویکردهای خانواده درمانی و زوج درمانی به صورت آنلاین و غیرحضوری برای زوجین و خانواده‌ها استفاده کرد و نتایج حاصل از رویکردهای یکپارچه رفتاری، هیجانمحور به صورت آنلاین نتایج امیدوارکننده‌ای به همراه داشته است. وارپ و مک گین (۲۰۱۹) در مطالعه‌ای با هدف ملاحظات بالینی و اخلاقی برای ارائه خدمات زوجی و خانواده درمانی از طریق راه دور به این نتیجه دست یافتند که ضمن رعایت ملاحظات اخلاقی به کارگیری خانواده درمانی و زوج درمانی از راه دور می‌توان در کاهش مشکلات خانوادگی و عملکرد خانواده مؤثر باشد. مک لن (۲۰۲۱) در پژوهشی با هدف بررسی اثربخشی مشاوره خانواده از راه دور شواهدی از مطالعات سیستماتیک، فراتحلیل و کیفی حاصل از بیست پژوهش به این نتیجه دست یافتند که مشاوره بخانواده از راه در طیف وسیعی از تعارضات خانوادگی و صمیمت زناشویی و شاخص‌های سلامت و پویایی محیط خانواده اثربخش است.

در مجموع این رویکرد با ارتقای سطح مهارت‌های مدیریت خانواده و بهبود صمیمت خانواده در زوجین با استفاده از رویکردهای نوینی از جمله مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری می‌تواند رنج و محنتی را که این افراد به علت تعارضات خانوادگی باید متحمل شوند را کاهش داده و علاوه بر آنان به عنوان یک رویکرد پیشگیرانه با ایجاد یک فضا بیان نظرات و عقاید و آگاهی به نقش‌ها و وظایف باعث

³. Borcsa & Pomini

²

³. Wrape & McGinn

²

³. McLean, Booth, Schnabel, Wright², Painter, & McIntosh

². Hilty, Maheu & Drude

¹

³. Akyil, Bacigalupo & Üstünel

¹

⁴. Anderson, Byrne, Crosby & Grange

7

8

9

³. Sutherland, Trembath & Roberts

²

³. So & Chung

0

1

روش

طرح پژوهشی

این پژوهش از نظر روش کاربردی و از لحاظ گردآوری اطلاعات نیمه آزمایشی است. طرح نیمه آزمایشی پژوهش حاضر پیش‌آزمون-پس‌آزمون و پیگیری (۲ ماهه) با گروه گواه^۵ مراحله‌ی اجرا گذاشته شد.

شرکت‌کنندگان

بهصورت تصادفی جایگزین شدند. در این پژوهش، گروه‌های آزمایشی به مدت ۱۰ جلسه، طی جلسات ۹۰ دقیقه‌ای هفتگی، تحت آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری قرار گرفتند و به گروه گواه هیچ آموزشی ارائه نشد. در این پژوهش با توجه به الگوی مشاوره خانواده از راه دور بورگسا و پومینی^۶ (۲۰۱۸) و زوج درمانی شناختی-رفتاری اپستاین، داتلیو و باکوم (۲۰۱۶) باید از گروه‌های ۶ تا ۸ زوج استفاده شود. با به کارگیری ملاک‌های ورود و خروج زیر معیار همگونی^۷ آزمودنی‌ها رعایت می‌شود: ۱- ملاک‌های ورود مشتمل بر داشتن تعارضات خانوادگی بالا بر اساس پرسش‌نامه تعارضات زناشویی ثانی و همکاران (۱۳۸۷/۲۰۰۸) و مصاحبه‌ی بالینی، ۲- داشتن حداقل سواد دیپلم برای پاسخ‌گویی به سوالات پرسش‌نامه، ۳- دسترسی و توانایی استفاده از نرم‌افزار آنلاین از جمله اسکای روم و ادبی کانکت، ۴- برخورداری از سلامت جسمانی- روانی (بر اساس پرسش‌نامه سلامت عمومی GHQ-28)، ۵- عدم اعتیاد، ۶- شرایط سنی بین ۲۰ تا ۴۵ سال، ۷- حداقل یک سال از ازدواج آن‌ها گذشته باشد و ۸- امضاء رضایت‌نامه‌ی آگاهانه تمایل به شرکت در مطالعه. ب- ملاک‌های خروج شامل؛ ۱- داشتن بیماری‌های روانی مثل افسردگی و اختلالات شخصیت، ۲- شرکت‌کنندگان بهصورت همزمان در یک مداخله‌ی مددکاری اجتماعی یا یک مداخله‌ی روان‌شناختی، ۳- بر اساس تشخیص پزشکی فرد بیماری جسمانی خاص (مانند معلولیت یا صرع) که مانع مشارکت در پژوهش شود را داشته باشد، و ۵- غبیت بیش از سه جلسه در برنامه‌ی درمانی دیگر از جمله ملاک‌های خروج از مطالعه بود.

ابزارهای پژوهش

پرسش‌نامه‌ی صمیمیت زناشویی^۸ (MIQ)^۹ پرسش‌نامه‌ی صمیمیت زناشویی اولین بار در ایران توسط اولیاء (۱۳۸۵/۲۰۰۶) ساخته و هنجاریابی شد. این پرسش‌نامه یک ابزار ۸۵ سؤالی است که نه بعد صمیمیت عاطفی (۱۱ سؤال)، صمیمیت عقلانی (۸ سؤال)، صمیمیت بدنی (۶ سؤال)، صمیمیت اجتماعی- تفریحی (۸ سؤال)، صمیمیت ارتباطی (۱۱ سؤال)، صمیمیت معنوی (۹ سؤال)، صمیمیت روان‌شناختی (۹ سؤال)، صمیمیت جنسی (۸ سؤال) و صمیمیت کلی (۱۵ سؤال) است (فالاجزاده، ثانی ذاکر و فرزاد، ۱۳۹۱/۲۰۱۳). صمیمیت زناشویی، شامل صمیمیت عاطفی، عقلانی، فیزیکی، اجتماعی، تفریحی، ارتباطی، جنسی، مذهبی، روان‌شناختی و نمره‌ی کلی را اندازه‌گیری می‌کند. هر سؤال در

⁸ ^۳. The pretest-posttest and follow-up^۲ with a control group design

^۳. Brcsa, & Rmini

^۳. benchmark

³. marital intimacy questionnaire (MIQ)

فردی با خویشاوندان خود (۶ سؤال) کاهش رابطه‌ی فردی با خویشاوندان همسر و دوستان (۶ سؤال) جدا کردن امور مالی از یکدیگر (۷ سؤال) و کاهش ارتباط مؤثر (۱۲ سؤال) است. حداکثر نمره‌ی هر خرده مقیاس مساوی با تعداد سوال‌های آن خرده مقیاس‌ها ضربدر ۵ است. در این ابزار نمره‌ی بیشتر به معنی تعارض بیشتر و نمره‌ی کمتر به معنی رابطه‌ی بهتر و تعارض کمتر است. از نمونه سؤالات این پرسش‌نامه می‌توان به «هنگام دعوا با همسرم، رابطه من با خانواده پدر و مادری او قطع می‌شود» و «وقتی همسرم از من تقاضای دارد، خودم را به کارهای دیگر مشغول می‌کنم» اشاره کرد. ثایی و براتی (۱۳۷۵/۱۹۹۶) به منظور اندازه‌گیری روابی و پایابی، پرسش‌نامه‌ی مذکور را بین دو گروه ناسازگار و سازگار در زنان و مردان متأهل عادی و متقاضی طلاق اجرا کردند که مقایسه‌ی نتایج بیانگر وجود تفاوت معناداری بین آن‌ها بود که این نتایج نشان‌دهنده‌ی روابی افتراقی پرسش‌نامه در تشخیص زوج‌های متعارض و نامتعارض بود (نیکخواه، بهبودی و وکیلی، ۲۰۲۰/۱۳۹۹). در پژوهش ثایی ذاکر و همکاران (۱۳۸۷/۲۰۰۸) ضریب آلفای کرونباخ برای کل پرسش‌نامه روی یک گروه ۲۷۰/۰۰۰۸ است. نفری برابر با ۹۶/۰ به دست آمد و برای ۸ خرده مقیاس آن از این قرار است: کاهش همکاری، ۸۱/۰، کاهش رابطه‌ی جنسی، ۶۱/۰، افزایش واکنش‌های هیجانی، ۷۰/۰، افزایش جلب حمایت فرزند، ۳۳/۰، افزایش رابطه‌ی فردی با خویشاوندان خود، ۸۶/۰، کاهش رابطه‌ی خانوادگی با خویشاوندان همسر و دوستان، ۸۹/۰، جدا کردن امور مالی از یکدیگر، ۷۱/۰، و کاهش ارتباط مؤثر، ۵۹/۰. گزارش شده است.

برنامه‌ی آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور

آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور مداخله‌ی آموزشی متناسب‌سازی شده با زوجین دارای تعارضات زناشویی که امکان دسترسی به ارتباط غیرحضوری را داشته باشد به صورت غیرحضوری از طریق نرم‌افزارهای ارتباط جمعی به زوجین در طول ۱۰ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای آموزش داده می‌شود. سؤال اصلی این است که «فعالیت‌های آموزشی برای آموزش خانواده از راه دور شامل چه مؤلفه‌هایی است؟ بر این اساس این آموزش بر اساس تکنیک‌های مختلفی تنظیم شده است که می‌توان در جلسات آموزشی توسط درمانگران از راه دور به مراجعین از طریق اسکای روم، ادبی کانکت و واتس‌اپ به زوجین آموزش داده شود. این الگوی آموزشی بر اساس رویکرد لنگری‌زاده و همکاران (۲۰۱۷) و بورگسا و پومینی (۲۰۱۸) مبتنی بر آموزش مشاوره خانواده از راه دور تنظیم شده است.

طیف لیکرت به صورت چهارگزینه‌ای از همیشه نمره‌ی (۴) تا اصلاً نمره‌ی (۱) پاسخ داده می‌شود. حداکثر نمره در این پرسش‌نامه ۳۴۸ و حداقل نمره ۸۷ است. نمره‌ی بیشتر نمایانگر صمیمیت بالاتر و نمره‌ی کمتر به معنی صمیمیت کمتر است. از نمونه سؤالات این پرسش‌نامه می‌توان به «ترجیح می‌دهم که احساساتم را برای خود نگه دارم و آن را برای همسرم بازگو نکنم» و «همسرم نزدیک‌ترین فرد در زندگی من است» اشاره کرد. بهمنظور تعیین درست‌آزمایی محتوا‌ی این پرسش‌نامه، از نظر ۵ تن از متخصصان مشاوره دانشکده‌ی علوم تربیتی دانشگاه اصفهان بهره گرفته شده است (فالح‌زاده و همکاران، ۲۰۱۳/۱۳۹۱). ضریب الگای این آزمون برای کل پرسش‌نامه توسط اولیاء (۲۰۰۶/۱۳۸۵) ۰/۹۲ گزارش شده است. برای تعیین درست‌آزمایی سؤال‌ها از روش همبستگی، هر سؤال با آزمون استفاده شد که تمامی سؤال‌ها با نمره‌ی کل در سطح ۰/۰۰۱ همبستگی داشتند (اولیاء، ۲۰۰۶/۱۳۸۵). برای بررسی درست‌آزمایی همزمان این پرسش‌نامه از مقیاس صمیمیت والکر و تامپسون (۱۹۸۳) به نقل از فالح‌زاده و همکاران، ۲۰۱۳/۱۳۹۱). استفاده شد، نتایج نشان داد همبستگی بین آزمون صمیمیت اولیاء و مقیاس صمیمیت والکر و تامپسون (۱۹۸۳^۹) ۰/۹۲ است که در سطح کمتر از ۰/۰۰۱ معنادار است ($P \leq 0/01$). همچنین در این پژوهش پایابی پرسش‌نامه به روش آلفای کرونباخ ۰/۹۵ به دست آمد که نشان‌دهنده‌ی ویژگی روان‌سنجه مطلوب این پرسش‌نامه در فرهنگ ایرانی است.

پرسش‌نامه‌ی تعارضات زناشویی تجدید نظر شده *MCQ-R^{۱۰}* این پرسش‌نامه یک ابزار ۵۴ سؤالی است که برای سنجیدن تعارض‌های زن و شوهری توسط ثایی ذاکر و همکاران (۱۳۸۷/۲۰۰۸) ساخته شده است. این پرسش‌نامه هشت بعد از تعارضات زناشویی را می‌سنجد که عبارتند از کاهش همکاری، کاهش رابطه جنسی، افزایش واکنش‌های هیجانی، افزایش جلب حمایت فرزندان، افزایش رابطه‌ی فردی با خویشاوندان خود، کاهش رابطه‌ی خانوادگی با خویشاوندان همسر و دوستان، جدا کردن امور مالی از یکدیگر، و کاهش ارتباط مؤثر. مشاوران و سایر متخصصان بالینی می‌توانند از این پرسش‌نامه برای سنجیدن تعارض‌های زن و شوهری و ابعاد آن استفاده کنند. برای هر سؤال پنج گزینه‌ای هرگز (۱)، به ندرت (۲)، گاهی (۳)، اکثراً (۴)، همیشه (۵) در نظر گرفته شده که به تناسب ۱ تا ۵ نمره به آن‌ها اختصاص داده شده است. حداکثر نمره‌ی کل پرسش‌نامه ۲۷۰ و حداقل آن ۵۴ است. سؤال‌های خرده مقیاس‌ها از این قرار است: کاهش همکاری (۵ سؤال)، کاهش رابطه‌ی جنسی (۵ سؤال)، افزایش واکنش‌های هیجانی (۸ سؤال) افزایش جلب حمایت فرزند (۵ سؤال)، افزایش رابطه‌ی

^۳ Marital Conflict Questionnaire Revised (MCQ-R)

^۰ ^۳ . Walker, & Thompson

^۲

^۹

جدول ۱- خلاصه‌ای از ساختار جلسات آموزش خانواده از راه دور

جلسه	محتوای جلسات
آشنایی اعضا با همدیگر و بیان قوانین گروه؛ مرحله‌ی آشنایی که همان سلام و استقبال و کمک به احساس راحتی اعضا	
گروه است، مرحله‌ی بیان مشکل که طی آن مشکل عنوان شده بررسی می‌شود، مرحله‌ی تعامل که در آن زوجین به گفتگو با یکدیگر دعوت می‌شوند، مرحله‌ی تعیین هدف یعنی وقتی از زوجین خواسته می‌شود دقیقاً تغییرات مورد انتظار خود را تصریح کنند. به همه‌ی اعضا گروه در خصوص قوانین جلسات آموزشی شامل هر گونه مطلب یا عکس و فیلم غیر مرتبط با آموزش دور از شان ارسال کننده و اعضاء گروه مورده‌پسند نیست، هر گونه بحث و جدل یا بی‌احترامی به همدیگر یا شخصی‌ها و بحث سیاسی بی‌فایده منوع است، اطلاعات موجود در گروه آموزشی محرمانه می‌ماند و اعضاء گروه آموزشی بدون هماهنگی با درمانگر کسی را وارد گروه ننمایند. جلسه با تعیین قرار جلسه‌ی بعدی با تمام یا بعضی از اعضا خانواده خاتمه می‌یابد.	جلسه‌ی اول
جلسه‌ی دوم	توضیم ژنوگرام؛ ژنوگرام برای درک پویایی اعضا خانواده از نظر تغییرات بین‌نسلی در نگرش‌های خانوادگی استفاده شد.
جلسه‌ی سوم	تصویرسازی هدایت شده؛ تکنیک تصویرسازی هدایت شده در آموزش خانواده از راه دور برای آرام‌آرام کردن با آرام‌آرام مراجع در شروع جلسه یا پس از بحث در مورد یک رویداد ناراحت‌کننده اخیر هیجانی در زندگی استفاده می‌شود.
جلسه‌ی چهارم	تکالیف خانگی؛ آماده، نفس بکشید، نقاشی کنید
جلسه‌ی پنجم	این تمرین را برای هر بار که می‌خواهید آرامش و آگاهی خود را بازیابید انجام دهید؛ مانند سایر مهارت‌ها، هرچه بیشتر این تمرین را انجام دهید در آن ماهرتر خواهید شد. این فعالیت سنجشی برای میزان هنر شما نیست.
جلسه‌ی ششم	آمادگی ... نفس آگاهانه ... نقاشی ...
جلسه‌ی هفتم	انتخاب یک مینیاتور؛ به اعضا خانواده دستور داده می‌شود که مینیاتورهایی را از خانه جمع‌آوری کنند که بهترین توصیف آن‌ها و سایر اعضا خانواده باشد. به این ترتیب چندین شئی سخت و نرم توسط هر یک از اعضا خانواده جمع‌آوری می‌شود که نقش آن‌ها را در خانواده به تصویر می‌کند (این تمرین برای هر کدام از زوجین به صورت جداگانه انجام می‌شود).
جلسه‌ی هشتم	شناخت سنگ‌های تو، شناخت نوع خمیر بازی تو
جلسه‌ی نهم	فعالیت شناخت سنگ‌های خود و دانستن خمیربازی هر یک از زوجین می‌تواند توسط یک مشاوره از راه دور برای ایجاد بینش در بین زوجین در مورد موقعیت‌ها / مراحل مختلف زندگی که می‌توان آن‌ها را در مقابل سنازیوهای مختلفی که نمی‌توان آن را کنترل کرد، استفاده می‌شود.
جلسه‌ی دهم	تکالیف خانگی کار کردن بر روی سنگ‌ها و خمیرهای زندگ
جلسه‌ی یازدهم	در مراحل زیر به پیش بروید تا به شما کمک کند که چگونه شرایط استرس‌زای پیش آمده را مدیریت کنید. میزان عدم آرامش خود را در موقعیت‌های زیر بنویسید. از بین ۰ تا ۱۰ بستجید. =۰ = بسیار شدید.
جلسه‌ی یازدهم	۱- چشم‌هایتان را بیندید و یک تجربه‌ی دردناک و استرس‌زای اخیر را در ارتباط با شریک زندگی خود مجسم کنید. تجربه‌ای که هم‌اکنون در حال اتفاق افتدان است، ۲- به یاد داشته باشید که شما باید درگذشته بر این چنین موقعیتی غلبه کرده باشید، ۳- اکنون دوباره بر زمان حال تمرکز کنید. تمام افکار و احساسات گذشته و آینده را رها کنید و ۴- در قسمت زیر بنویسید که چه چیزی موجب بر هم خوردن آرامش شما شده است و میزان ناراحتی خود را توصیف کنید.
جلسه‌ی یازدهم	آموزش مراحل حل و فصل تعارضات
جلسه‌ی یازدهم	مراحل زیر را برای حل و فصل تعارضات موجود در رابطه‌تان انجام دهید (درصورتی که احساس می‌کنید این رابطه ارزش تلاش کردن را دارد)
جلسه‌ی یازدهم	به طور واضح مشکل را مشخص کنید:
جلسه‌ی یازدهم	اهمیت مسئله را روشن کنید، راه‌حل‌های بالقوه را به بحث بگذارید، راه‌حل‌های مشترک را انتخاب کنید، راه‌حل را برای مدت معینی آزمایش کنید استفاده از روش پرسش دایره‌ای
جلسه‌ی یازدهم	روش پرسش دایره‌ای توسط درمانگران از راه دور در طول دوره‌ی خانواده‌درمانی استفاده می‌شود، به جای در ک تعاملات خانوادگی از طریق سوالات مستقیم مانند این که چگونه یک عمل خاص از شخص از شخص الف بر زندگی شخص ب تأثیر می‌گذارد، سوال دایره‌ای تمایل دارد که اهمیت تعاملات بین اعضا خانواده را برجسته کند.
جلسه‌ی یازدهم	تخته‌ی شکار شکارچی
جلسه‌ی یازدهم	هر یک از زوجین به یک احساس مثبت و یک احساس منفی در مورد دیگری هدایت می‌شوند و آن را برای خود نگه می‌دارند. سپس توسط درمانگر از راه دور به آن‌ها دستور داده می‌شود که در خانه حرکت کنند و به جستجوی اشیاء مختلف پردازنند که

نشان‌دهنده‌ی احساسات همه‌ی اعضای خانواده است. پس از این که همه‌ی اعضای خانواده اقلام را برای یکدیگر جمع‌آوری کردند، اقلام یکی یکی به خانواده نشان داده می‌شوند و بقیه‌ی اعضای خانواده حدس می‌زنند که چه چیزی نشان‌دهنده‌ی کیفیت کدام عضو خانواده است.

تعادل میان خواسته‌ها و بایدها

کاربرگ زیر را برای تشخیص و انتخاب میان خواسته‌ها و بایدها استفاده کنید. به عنوان مثال شما می‌خواهید که با دوستانتان بیرون بروید اما باید به دخترتان در انجام تکالیف‌ش کمک کنید. به یاد داشته باشید که باید این دو در تعادل باشید چراکه: بایدها و نظرات شمارا جدی‌تر به نظر می‌آورد. دیگران را هم مجبور به انجام کار می‌کند و دیگر شما تنها نیستید.

استفاده نقشه‌برداری ساختاری

نقشه‌برداری ساختاری خانواده یک تکنیک خانواده‌درمانی است که توسط درمانگر از راه دور برای درک پویایی ساختاری در بین اعضای خانواده استفاده می‌شود. به عبارت دیگر Plan خانواده نامیده می‌شود. تمرکز آن بر مرزهای درون اعضا خانواده است که پویایی بین فردی و درون فردی اعضا خانواده از طریق این فعالیت بر جسته می‌شود.

جلسه‌ی هشتم

تغییر شکل رفتارهای متضاد

تغییر شکل رفتارهای متضاد در میان اعضا خانواده، هسته‌ی اصلی خانواده‌درمانی است. یک خانواده درمانگر از راه دور می‌تواند از فعالیت تغییر شکل دادن رفتار خانواده برای تقویت پیوند بین اعضا خانواده از طریق حل تعارض استفاده کند.

حرکت فراتر از تعارضات (G-I-V-E)

ملایم باشید (Gentle (be)): به این معناست که فرد نسبت به سختی‌ها، با ملایمات پاسخ بیشتری بدهید. او از تهدیدها، حملات و اظهارات انتقادی اجتناب می‌کند. **علاقه‌مندانه عمل کنید (Interested (act):** به معنی علاوه نشان دادن به ارتباط با دیگران است. مراجع شما تشویق می‌شود که به حرفهایی که دیگران برای زدن دارند گوش کند و تمام بحث را مرتبط به خودش نکند. **معتبرسازی کنید (Validate):** به معنی ظاهرًا غیر قضاوی بودن است. مراجع شما باید به احساسات، خواسته‌ها، سختی‌ها و افکار دیگران در مورد موقعیت اعتبار ببخشد. **آسان‌گیر باشید (use an Easy manner):** شامل مهربان بودن مراجع، شوخ‌طبعی اندک و لبخند داشتن است. هدف آرام کردن فرد برای تکمیل فرآیند است.

جلسه‌ی نهم

بررسی تکالیف، مرور تکنیک‌های آموزش داده شده؛ پخش پرسش‌نامه‌های برای گروه آزمایشی و گواه و آمادگی برای پاسخ‌گویی مجدد پرسش‌نامه‌ها بعد از ۲ ماه

جلسه‌ی دهم

جدول ۲- خلاصه‌ای از جلسات آموزشی زوج درمانی شناختی - رفتاری (CBCT)

جلسات	محتوای آموزشی
جلسه‌ی اول، دوم و سوم	برقراری ارتباط و ارزیابی اولیه، برقراری رابطه‌ی حسن‌با زوجین، بیان قواعد، اهداف و تعداد جلسات درمانی و انعقاد قرارداد درمانی، سنجش، اجرای پیش‌آزمون پرسش‌نامه‌های صمیمیت زناشویی، تعارضات زناشویی و تعارض والد-فرزند.
جلسه‌ی چهارم	بازخورد و معرفی روند درمان، برقراری اتحاد درمانی، ارزیابی و تعیین اهداف اصلی، مشخص کردن نگران‌ها و حوزه‌های دارای پتانسیل رشد در زوجین، تعیین میزان تناسب زوج درمانی برای پرداختن به نگرانی‌های مذکور.
جلسه‌ی پنجم	آموزش تأثیر تفاوت‌های جنسیتی و شخصیتی زوجین بر ارتباط و توصیه‌هایی برای درک و رعایت تفاوت‌های جنسیتی و شخصیتی. بررسی الگوهای منفی، سرزنش و ملامت، تهدید به ترک رابطه، قطع رابطه‌ی زناشویی، شناسایی عوامل تنفس زای زندگی زناشویی خاص همسران.
جلسه‌ی ششم	تعیین عوامل شناختی، رفتاری، محیطی زوجین که در ایجاد نگرانی‌های آن‌ها نقش دارند. بررسی شناخت‌ها و کمک به اصلاح آن‌ها، آشناشی و آگاهی از تأثیر خطاهای شناختی بر خلق و روابط همسران. مخصوص اصلاح شناختی: توجه انتخابی، استنادهای، انتظارات، مفروضه‌ها و معیارها.
جلسه‌ی هفتم	ایجاد برنامه‌هایی برای انجام فعالیت‌های خوشابز، تعریف از ویژگی‌های مثبت یکدیگر، تبادل رفتاری، افزایش فعالیت‌های فردی، خلاصه کردن مرحله‌ی اول.
جلسه‌ی هشتم	مدخلات مخصوص اصلاح رفتار، تغییر رفتار هدایت شده و مدخلات مبتنی بر مهارت. آموزش مهارت‌های ارتباطی: به کار بردن افعالی با ضمیر من، آموزش مهارت‌های گوش دادن، بیان مطالب رفتاری خاص، شناسایی الگوهای تعاملی
جلسه‌ی نهم	مهارت‌های حل تعارض (بررسی تعارض و سبک‌های حل تعارض زوجین، آموزش و تمرین روش‌های حل تعارض)

جلسه ۱۵ دهم

آموزش حل مسأله، تعریف مشکل، ارائه‌ی راه حل های جایگزین، ارزیابی راه حل، انتخاب و اجرای راه حل انتخابی، ارزیابی راه حل انتخابی انجام شده، پایان کار در مرحله‌ی دوم. جمع‌بندی و نتیجه‌گیری نهایی با کمک زوجین، اجرای پس‌آزمون، تشکر و خداحافظی و ختم جلسات.

کد اخلاق

این مقاله با شناسه‌ی اخلاق IR.IAU.SDJ.REC.1400.057 در دانشگاه آزاد اسلامی- واحد سندج تأیید شده است.

روند اجرای پژوهش

روش اجرا به این شیوه بود که پس از کسب محوزه‌های لازم با همانگی با مراکز کاوش آسیب طلاق و انتخاب نمونه، به شرکت‌کنندگان گروه آزمایشی، اثربخشی مشاوره‌ی خانواده از راه دور در هدیه ۹۰ دقیقه‌ای آموزش داده شد. شرکت‌کنندگان گروه گواه هیچ‌گونه مداخله‌درمانی را دریافت نکرده و به روال عادی خود ادامه دادند.

نتایج

یافته‌ها دستاوردهای مطالعه هستند که در مطالعات کمی شامل توزیع ویژگی‌های جمعیت‌شناختی افراد گروه نمونه، یافته‌های توصیفی و تحلیلی متغیرهای مورد مطالعه را شامل می‌شوند.

جدول ۳- میانگین و انحراف استاندارد نمرات تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی در پیش‌آزمون - پس‌آزمون و پیگیری

	زوج درمانی شناختی- رفتاری		مشاوره خانواده از راه دور		موقعیت	متغیر
	SD	M	SD	M		
۱۰/۶۸	۲۰۱/۳۷	۹/۰۷	۱۷۹/۲۹	۱۵/۶۹	۱۹۶/۸۷	پیش‌آزمون
۹/۶۴	۱۹۷/۵۴	۶/۳۳	۲۱۴/۷۰	۱۳/۱۴	۲۳۰/۵۸	پس‌آزمون
۶/۶۴	۱۸۰/۲۹	۵/۸۵	۲۱۳	۱۱/۶۰	۲۲۳	پیگیری
۳/۸۶	۱۶۶/۲۰	۲/۸۲	۱۷۵	۳/۴۲	۱۷۵/۴۵	پیش‌آزمون
۳/۸۸	۱۵۵/۲۹	۳/۵۶	۱۴۹/۵۰	۴/۱۱	۱۴۴/۵۴	پس‌آزمون
۳/۲۰	۱۵۱/۱۲	۳/۹۱	۱۴۲/۵۰	۳/۷۰	۱۶۳/۹۵	پیگیری

مطالعه برقرار است، همچنین با توجه به نتایج ضریب همبستگی بین متغیرهای کمکی (کوواریت‌ها) و پس‌آزمون آن که با یکدیگر همبستگی بالای ۰/۹۰ نداشتند و با توجه به همبستگی‌هایی به دست آمده، تقریباً مفروضه هم‌خطی چندگانه بین متغیرهای کمکی (کوواریت‌ها) اجتناب شده است، نمودار جعبه‌ای نشان داد که در مرحله‌ی پیش‌آزمون و پس‌آزمون نمره‌ای در کرانه‌ی بالا و پایین متغیرها مشاهد نشد که نشان‌دهنده‌ی این نمره‌ای در کرانه‌ی بالا و پایین متغیرها مشاهد نشد که نشان‌دهنده‌ی این امر بود که مفروضه‌ی بررسی داده‌های پرت به درستی رعایت شده است، برای بررسی همگنی واریانس متغیرها نیز از آزمون‌های لوین و تصحیحات‌ام. باکس استفاده شد نتایج معنی‌داری آزمون باکس برای متغیر صمیمیت و تعارضات زناشویی از $P \geq 0.05$ بیشتر است در نتیجه فرض مربوط به همگنی ماتریس‌های واریانس- کوواریانس، پذیرفته شد. برای بررسی همگونی واریانس دو گروه در مرحله‌ی پس‌آزمون، از آزمون همگونی

همان‌طور که در جدول شماره ۳ مشاهده می‌شود میانگین (و انحراف استاندار) نمره‌ی مؤلفه‌ی تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی در سه موقعیت پیش‌آزمون، پس‌آزمون و پیگیری (به تفکیک گروه) آمده است. قبل از تحلیل داده‌های مربوط به فرضیه‌ها، برای اطمینان از این که داده‌های این پژوهش مفروضه‌های زیربنایی تحلیل کوواریانس چند متغیری متفاوت را برآورده‌اند، به بررسی آن‌ها پرداخته شد. بدین منظور شش مفروضه‌ی تحلیل کوواریانس چند متغیری شامل نرمال بودن واریانس‌ها (برای نیل به رعایت این مفروضه نتایج آزمون شاپیرویلک بیانگر آن بود که پیش‌فرض نرمال بودن توزیع نمونه‌ای داده‌ها در پیش‌آزمون و پس‌آزمون متغیر صمیمیت زناشویی و تعارضات خانوادگی) برقرار است ($P \geq 0.05$)، نتایج نمودار پراکندگی (اسکاتر) نشان داد که مفروضه‌ی خطی بودن بین پیش‌آزمون و پس‌آزمون متغیرهای مورد

همگونی ضرایب رگرسیونی از طریق تعامل پیش‌آزمون نمرات متغیرهای صمیمیت و تعارضات زناشویی با متغیرهای مستقل (آموزش مشاوره یخانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری) در مرحله‌ی پس‌آزمون مورد بررسی قرار گرفت. تعامل این پیش‌آزمون‌ها با متغیرهای معنادار نبوده و حاکی از همگونی ضرایب رگرسیونی است ($P \geq 0.05$).

واریانس‌های لوین استفاده شد. آزمون لوین محاسبه شده در مورد هیچ یک از متغیرهای مورد بررسی از لحاظ آماری برای متغیر صمیمیت و تعارضات زناشویی معنی‌دار نبوده است. بنابراین مفروضه‌ی همگونی واریانس‌ها نیز تأیید شد. مفروضه‌ی مهم دیگر تحلیل کوواریانس چندمتغیری، همگونی ضرایب رگرسیون است. لازم به ذکر است که آزمون

جدول ۴- نتایج حاصل از تحلیل کوواریانس چندمتغیری بر میانگین نمرات صمیمیت و تعارضات زناشویی در دو موقعیت پس‌آزمون و پیگیری بر حسب گروه

موقعیت	آزمون	مقدار	F	فرضیه Df	خطا df	P	اندازه‌ی اثر
اثرپلایی	اژمون	۰/۷۰۸	۱۸/۳۷۰	۴	۱۳۴	$P \leq 0.001$	۰/۳۵۴
لامبادای ویلکز	پس‌آزمون	۰/۲۹۸	۲۷/۴۷۲	۴	۱۳۲	$P \leq 0.001$	۰/۴۵۴
اثر هتلینگ		۲/۳۳۸	۳۷/۹۸۵	۴	۱۳۰	$P \leq 0.001$	۰/۵۳۹
بزرگ‌ترین ریشه روی		۲/۳۲۹	۷۸/۰۱۳	۲	۶۷	$P \leq 0.001$	۰/۷۰۰
اثرپلایی		۰/۹۲۲	۲۸/۵۴۳	۴	۱۳۴	$P \leq 0.001$	۰/۴۶۱
لامبادای ویلکز	پیگیری	۰/۱۲۵	۶۰/۲۱۷	۴	۱۳۲	$P \leq 0.001$	۰/۶۴۶
اثر هتلینگ		۶/۶۰۳	۱۰/۷۲۹۶	۴	۱۳۰	$P \leq 0.001$	۰/۷۶۸
بزرگ‌ترین ریشه روی		۵/۵۴۵	۲۱۹/۲۶۹	۲	۶۷	$P \leq 0.001$	۰/۸۶۷

نشان می‌دهد که F کلی در مرحله‌ی پیگیری با ارزش لامبادای ویلکز $0/125$ در سطح $P < 0.001$ معنی‌دار است و این گواه آن است که مداخله‌های آزمایشی دست کم در بهبود یکی از متغیرهای وابسته در مرحله‌ی پیگیری مؤثر بوده است. در ضمن با توجه به شاخص لامبادای ویلکز می‌توان نتیجه گرفت که مداخله‌های آزمایشی ۶۴ درصد واریانس بهبودی را تبیین می‌کنند. جهت پی‌بردن به این تفاوت دو تحلیل کوواریانس در متن مانکوا انجام گرفت که نتایج آن در جدول ۵ آمده است.

همان‌طور که در جدول ۴ مشاهده می‌شود، نتایج به دست آمده از تحلیل کوواریانس چندمتغیری نشان می‌دهد که F کلی در مرحله پس‌آزمون با ارزش لامبادای ویلکز $0/298$ در سطح $P < 0.001$ معنی‌دار است و این گواه آن است که مداخله‌های آزمایشی دست کم در بهبود یکی از متغیرهای وابسته مؤثر بوده است. در ضمن با توجه به شاخص لامبادای ویلکز می‌توان نتیجه گرفت که مداخله‌های آزمایشی ۴۵ درصد واریانس بهبودی را تبیین می‌کنند. هم‌چنین نتایج به دست آمده از تحلیل کوواریانس چندمتغیری

جدول ۵- نتایج تحلیل کوواریانس چند متغیری در متن مانکوا روی میانگین نمرات صمیمیت زناشویی در مرحله‌ی پس‌آزمون و پیگیری

متغیر وابسته	منبع تغییرات	SS	DF	MS	F	P	اندازه‌ی اثر	آماری	توان
پس‌آزمون	پیش‌آزمون	۱۳۳۰/۰۹۸	۱	۱۳۳۰/۰۹۸	۱۵/۹۱۲	$P \leq 0.001$	۰/۱۹۲	۰/۹۷۶	
ضمیمیت زناشویی	گروه	۵۲۱۰/۷۷۶	۲	۲۶۰۵/۳۸۸	۳۱/۱۶۸	$P \leq 0.001$	۰/۴۸۲	۱	
	خطا	۵۶۰۰/۶۱۵	۶۷	۸۳/۵۹۱	-	-	-	-	
پس‌آزمون	پیش‌آزمون	۱۰۷/۰۹۷	۱	۱۰۷/۰۹۷	۹/۷۶۹	$P \leq 0.003$	۰/۱۲۷	۰/۸۶۹	
تعارضات زناشویی	گروه	۱۲۸۳/۴۸۲	۲	۶۴۱/۷۴۱	۵۸/۵۳۷	$P \leq 0.001$	۰/۶۳۶	۱	
	خطا	۷۳۴/۵۲۴	۶۷	۱۰/۹۶۳	-	-	-	-	
پیگیری صمیمیت	پیش‌آزمون	۱۷۳۵/۱۶۵	۱	۱۷۳۵/۱۶۵	۳۷/۰۳۱	$P \leq 0.001$	۰/۳۵۶	۱	
زناسویی	گروه	۹۹۰۵/۰۸۲	۲	۴۹۵۲/۹۰۱	۱۰/۷۰۳	$P \leq 0.001$	۰/۷۵۹	۱	
	خطا	۳۱۳۹/۳۹۰	۶۷	۴۶/۸۵۷	-	-	-	-	
پیگیری تعارضات	پیش‌آزمون	۹۳/۲۴۳	۱	۹۳/۲۴۳	۹/۶۲۶	$P \leq 0.003$	۰/۱۲۶	۰/۸۶۴	
زناسویی	گروه	۱۸۳۱/۰۸۷	۲	۹۱۵/۹۰۳	۹۴/۵۵۹	$P \leq 0.001$	۰/۷۳۸	۱	
	خطا	۶۴۸/۹۶۸	۹/۶۸۶	-	-	-	-	-	

صمیمیت زناشویی در گروههای آزمایشی در مرحله‌ی پیگیری را افزایش و نمرات تعارضات زناشویی را کاهش داده است. میزان تأثیر برای صمیمیت زناشویی 0.75 و تعارضات زناشویی 0.73 است. بدین معنی که 75 درصد واریانس افزایش صمیمیت زناشویی و 73 درصد کاهش تعارضات زناشویی در مرحله‌ی پیگیری ناشی از شرکت در جلسات مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری است توان آماری 1 حاکی از دقت آزمون آماری به کار رفته و کفايت حجم نمونه است. همان‌طور که در جدول ارائه شده است با کنترل پیش‌آزمون، بین متغیرهای صمیمیت و تعارضات زناشویی در گروههای آزمایشی (آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری) و گروه گواه در پس‌آزمون و پیگیری تفاوت معنی‌داری به لحاظ آماری مشاهده می‌شود. بنابراین، جهت انجام مقایسه و برای پی بردن به این نکته که از لحاظ کدام متغیر بین گروههای آزمایشی و گواه در پس‌آزمون و پیگیری تفاوت وجود دارد، از آزمون تعقیبی بونفرونی استفاده شد که نتایج حاصل در جدول 6 آمده است.

بر اساس نتایج به دست آمده در جدول 5 تفاوت میانگین نمرات صمیمیت زناشویی و تعارضات زناشویی دو گروه آزمایشی و گروه گواه در مرحله‌ی پس‌آزمون معنی‌دار است؛ به عبارت دیگر می‌توان گفت آموزش مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری نمرات صمیمیت زناشویی در گروههای آزمایشی در مرحله‌ی پس‌آزمون را افزایش و نمرات تعارضات زناشویی را کاهش داده است. میزان تأثیر برای صمیمیت زناشویی 0.63 و تعارضات زناشویی 0.48 است. بدین معنی که 48 درصد واریانس افزایش صمیمیت زناشویی و 63 درصد کاهش تعارضات زناشویی در مرحله‌ی پس‌آزمون ناشی از شرکت در جلسات مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری است توان آماری 1 حاکی از دقت آزمون آماری به کار رفته و کفايت حجم نمونه است.

همچنین بر اساس نتایج به دست آمده در جدول 4 تفاوت میانگین نمرات صمیمیت زناشویی و تعارضات زناشویی دو گروه آزمایشی و گروه گواه در مرحله‌ی پیگیری معنی‌دار است؛ به عبارت دیگر می‌توان گفت آموزش مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری نمرات

جدول ۶- مقایسه‌ی میانگین‌های تعدیل شده صمیمیت و تعارضات زناشویی در پس‌آزمون و پیگیری با آزمون تعقیبی بونفرونی در گروههای مورد بررسی

P	SD	اختلاف میانگین	گروه	متغیر	موقعیت
$*0.10$	$3/0.86$	$9/359$	CBCT	TFT	
$P \leq 0.001$	$4/0.16$	$31/432$	کنترل	TFT	صمیمیت زناشویی
$P \leq 0.001$	$4/382$	$22/0.73$	کنترل	CBCT	
$*0.011$	$1/117$	$-3/379$	CBCT	TFT	
$P \leq 0.001$	$1/454$	$-15/732$	کنترل	TFT	تعارضات زناشویی
$P \leq 0.001$	$1/587$	$-12/353$	کنترل	CBCT	
0.760	$2/310$	$2/663$	CBCT	TFT	
$P \leq 0.001$	$3/0.06$	$42/976$	کنترل	TFT	صمیمیت زناشویی
$P \leq 0.001$	$3/280$	$40/314$	کنترل	CBCT	
$P \leq 0.001$	$1/0.50$	$-4/0.67$	CBCT	TFT	
$P \leq 0.001$	$1/367$	$-18/793$	کنترل	TFT	تعارضات زناشویی
$P \leq 0.001$	$1/491$	$-14/726$	کنترل	CBCT	

* $P < 0.05$

با گروه گواه به دست آوردن. در مرحله‌ی پس‌آزمون با استفاده از میانگین‌های تعدیل شده بین نمرات صمیمیت زناشویی و تعارضات زناشویی بین دو گروه آزمایشی مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی-رفتاری تفاوت وجود دارد ($P \leq 0.05$). به عبارت دیگر نمرات صمیمیت زناشویی در مشاوره خانواده از راه دور در مقایسه با زوج درمانی شناختی-رفتاری یک روند خطی افزایشی و نمرات

نتایج آزمون تعقیبی بونفرونی با استفاده از میانگین‌های تعدیل شده در پس‌آزمون و پیگیری نشان داد که در نمرات صمیمیت زناشویی و تعارضات زناشویی در مرحله‌ی پس‌آزمون و پیگیری بین گروههای آزمایشی و کنترل تفاوت وجود دارد ($P \leq 0.001$). به عبارت دیگر گروههای آزمایشی در پس‌آزمون و پیگیری نمرات بیشتری در صمیمیت زناشویی و نمرات کمتری در تعارضات زناشویی در مقایسه

و پذیرش واقعیت و تأکید بر زندگی در لحظه (این‌جا و اکنون) منجر به افزایش مشارکت و همراهی عاطفی در زوجین می‌شود که می‌تواند بخشی از تعارضات زوجین را که ناشی از الگوهای رفتاری اولیه و آسیبزا و مقصسرسازی دیگران است کاهش دهد. با بررسی اهداف مورد تأکید در آموزش از راه دور خانواده مانند مواجه به واقعیت، شناخت نیازهای اساسی، تعادل بین خواسته‌ها و بایدها، استفاده از مهارت‌های حل تعارض، تمرکز بر این‌جا و اکنون و قبول مسئولیت در مقابل رفتار خود و ایجاد تعهد می‌تواند اثربخشی خانواده از راه دور را بر کاهش تعارضات زناشویی درک کرد؛ در واقع این آموزش سعی دارد به زوجین نشان دهد که چگونه با واقعیت‌های اساسی زندگی خود مواجه شود و به جای فرار، تسليیم، مقابله و اجتناب بر روی گفتگو و مهارت حل تعارض به عنوان یک بخش از حل مسأله تمرکز کند. لذا زمانی که زوجین با سبک‌های ارتباط همخوان با همدیگر ارتباط برقرار کنند و عزت نفس و ادراک کارآمدی (عاملیت) در حل تعارض داشته باشند، هم ارتباطات مؤثر و کارآمدی با هم داشته و تعارضات میان آن‌ها کاهش پیدا می‌کند. لذا با افزایش صمیمیت و توانایی حل تعارض همراهی عاطفی بین زوجین افزایش و میزان حساسیت آن‌ها برای ابرازگری و پیش‌قدم شدن در تعارضات پیش‌آمده نیز افزایش می‌یابد. بنابراین باعث می‌شود که آمیزش عاطفی آن‌ها هم افزایش یابد. لذا این رویکرد با تمرکز بر ادراک تجربه بر زمان حال، استفاده از تمثیل‌های مثل سنگ و خمیربازی و تأکید بر روی ادراک تجربیات درونی و بیرونی به زوجین آموزش می‌دهد که با استفاده از ذهن‌آگاهی و بودن در لحظه حال می‌توان سطح انعطاف‌پذیری روان‌شناختی و هیجانی خود را افزایش و میزان واکنش‌پذیری شناختی و هیجانی که باعث تحریف شناختی و واقعیت موجود می‌شود را کاهش داد؛ بنابراین استفاده از این الگوی آموزشی در کنار اصول هم‌دلی و دلگرمی در زمانی که مهارت‌ها به اندازه‌ی کافی تثبیت نشده و یا شکل نگرفته است می‌تواند سطح تعارضات زناشویی را کاهش دهد (مک‌لن و همکاران، ۲۰۲۰). از سوی دیگر، تأکید آموزش خانواده از راه دور بر روش دلبلستگی‌های سازگارانه، از طریق مراقبت، حمایت و توجه متقابل برای نیازهای خود فرد و همسر است. به‌نظر میرسد که زوجین، به‌جای ابراز هیجانات قوی، هیجاناتی را بیان می‌کنند که برای آن‌ها کمتر تهدیدکننده باشد. بنابراین، زوجین آشفته در یک سری الگوهای خشک و چرخه‌های تعاملی که توسط خود آن‌ها تقویت می‌شود و بارها و بارها تکرار می‌شود، گیر می‌افتد و عدم توانایی آن‌ها برای تحمل هیجاناتی که در آن گیر افتاده‌اند، منجر به باقی ماندن آن‌ها در آشتفتگی و ناسازگاری بیشتر مسائل غیرقابل حل می‌شود (بورگوسا و پومینی، ۲۰۱۸). لذا با آموزش خودافشایی پاسخهای همدلانه و گرم از طرف یک همسر

تعارضات زناشویی در مشاوره‌ی خانواده از راه دور یک روند خطی کاهاشی داشته است. در نهایت در مرحله‌ی پیگیری با تعدیل نمرات پیش‌آزمون بین نمرات صمیمیت زناشویی دو گروه آزمایشی مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری تفاوت وجود ندارد. ولی در مرحله‌ی پیگیری بین میانگین نمرات تعارضات زناشویی گروه‌های آزمایشی مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری تفاوت وجود دارد ($P \leq 0.001$). داده‌های جدول فوق نشان می‌دهد که تأثیر مشاوره‌ی خانواده از راه دور به طور معناداری بیشتر از زوج درمانی شناختی- رفتاری بوده است.

بحث و نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر مقایسه‌ی اثربخشی مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری بر تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی در ایام کرونا بود. بر اساس فرضیه‌ی اول مبنی بر این که بین مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری از نظر اثربخشی بر تعارضات خانوادگی در ایام کرونا تفاوت وجود دارد؛ نتایج حاصل از آزمون تحلیل کوواریانس چند متغیری فرضیه‌ی اول این پژوهش را تأیید کرد. از آن‌جا که تا کنون در خصوص مقایسه‌ی اثربخشی آموزش مشاوره خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری مطالعات کمی صورت گرفته و تعداد مداخلات صورت گرفته حاکی از اثربخشی این نوع مداخله بوده است این نتایج با مطالعات بورگوسا و پومینی (۲۰۱۸)، وارپ و مک‌گین (۲۰۱۹)، مک‌لن و همکاران (۲۰۲۰)، سانگر و گیامی (۲۰۲۱) و دارسانا و همکاران (۲۰۲۰)، هم‌خوانی دارد.

در تبیین اثربخشی مشاوره‌ی خانواده از راه دور می‌توان گفت، هدف آموزش خانواده از راه دور بهبود تعامل اعضای خانواده با یکدیگر در زمانی است که امکان استفاده از خدمات حضوری برای افراد و اعضای خانواده کم است. زوجین هنگامی به درمان مراجعه می‌کنند که مشکلات آن‌ها به بحران رسیده است، به نظر می‌رسد که بیشتر احساس خشم، تنفر و بی‌اعتمادی و ادراک بدرفتاری میان آنان حکم‌فرما باشد تا احساس پذیرش، احترام، اشتیاق، صداقت و همکاری، بنابراین وظیفه‌ی درمانگر از راه دور آن است که این اتهام‌ها و گلایه‌های همسران را از یکدیگر به کوشش مشترک برای مشکل‌گشایی دگرگون کنند. در این آموزش با تأکید بر پذیرش مسئولیت رفتار هر فرد به زوجین کمک می‌کند به جای پرداختن به رفتار طرف مقابل، رفتار خودش را بررسی کند و نقش خود را در شروع و تداوم مشکل و گام برداشتن برای حل تعارض بررسی کند. لذا این آموزش با افزایش مسئولیت قضاؤت مناسب درباره‌ی توانایی‌های خود

مدیریت مشکلات، به جای احساس غرق شدن توسط آن‌ها را فراهم می‌آورد (اندرسون، ۲۰۱۶).

همچنین نتایج آزمون‌های تقيیمی بونفوونی نشان داد که بین مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری از نظر اثربخشی بر صمیمیت زناشویی در ایام کرونا تفاوت وجود دارد؛ نتایج حاصل از آزمون تحلیل کوواریانس چندمتغیری نشان داد که مشاوره‌ی خانواده از راه دور و زوج درمانی شناختی- رفتاری بر افزایش صمیمیت و تعارضات زناشویی در ایام کرونا اثربخش بود. این نتایج با مطالعات دیگر برای مثل بورگوسا و پومینی (۲۰۱۸)، وارپ و مک گین (۲۰۱۹)، مک لن و همکاران (۲۰۲۰)، سانگر و گیامی (۲۰۲۱) و دارسانا و همکاران (۲۰۲۰) همخوانی دارد.

در تبیین این نتیجه می‌توان گفت که با توجه به تحقیقات ذکر شده اثربخشی مشاوره‌ی خانواده از راه دور در پژوهش‌های خارجی بالرها مورد تأیید قرار گرفته است که می‌توان علت آن را در محتوا و برنامه‌های این رویکرد جستجو کرد. منشأ نقص در ارتباط هر چیزی که باشد آموزش مناسب در زمینه کسب مهارت‌های ارتباطی، آموزش نحوه‌ی حل تعارض و اثربذاری بر جو و ساختار خانوادگی می‌تواند به زوجین و خانواده‌ها در توسعه‌ی رفتارهای ارتباطی مناسب و بهبود صمیمیت زناشویی کمک کند. تأکید این رویکرد بر جنبه‌های رفتاری، ارتباطی و حل مشکل است. درمان رفتاری، به کارگیری اصول درمان رفتاری مثل تبادل رفتاری، تقویت و تبیه باعث اصلاح رفتار و جلوگیری از شکل‌گیری تعاملات نامناسب و بروز تعارض در روابط زوجین با یکدیگر و روابط آن‌ها با خانواده‌های اصلی می‌شود. همچنین استفاده‌ی گسترده از این رویکرد در آموزش و تمرین مهارت‌های انتظاف‌پذیری، بودن در لحظه حال و استفاده از استعاره و تمثیل در فرایند آموزش می‌تواند روی ادراک و تغییر باورهای زوجین و خانواده نسبت به ظایف و نقش‌ها تأثیرگذار باشد و زمینه را برای بهبود صمیمیت زناشویی فراهم کند (وارپ و همکاران، ۲۰۱۹). از سوی دیگر یکی از آموزش‌های که در مشاوره یخانواده از راه دور داده می‌شود تعادل ایجاد کردن بین خواسته‌ها و باید و تمایز قابل شدن این دو با نیاز است در واقع با این کار به افراد کمک می‌شود تا نقاط قوت و ضعف خود را بشناسند (حمایت محور بودن آموزش)، افکار، باورها و مفروضاتی که زندگی را برای فرد سخت می‌کند شناسایی کنند «همه چیز باید در زندگی من بی‌نقش باشد»، «حوصله‌ام از همسرم و خواسته‌هایش سر می‌رود» «او باید با من درست رفتار می‌کرد» به افراد کمک می‌کند به شیوه متفاوتی فکر کنند که زندگی را قابل تحمل تر سازد (تأکید بر شناخت) و با توجه مداوم به رابطه‌ی بین زوجین و اعضای خانواده از زوجین و اعضای خانواده می‌خواهد که تکالیفی را انجام دهنده، و روش‌های جدید تعامل برقرار کردن را از طریق این‌ نقش

پاسخ‌گو رضایت کلی از رابطه را افزایش داده و رفتارهای حمایت‌گرایانه و عاطفی بعدی را تقویت می‌کند. مسأله‌ی اصلی آموزش خانواده از راه دور، این است که هیجان، بخش اساسی ساختار فرد است و عامل کلیدی برای سازماندهی خود است، اساسی‌ترین سطح کارکرد هیجان یک شکل انطباقی و سازگارانه از پردازش اطلاعات و آمادگی فرد است که به رفتار وی جهت داده و موجب بهزیستی و سطح تعارضات پایین در زوجین می‌شود (وارپ و همکاران، ۲۰۱۹).

همچنین در تبیین اثربخشی زوج درمانی شناختی- رفتاری می‌توان گفت، این رویکرد با افزایش آگاهی و انتظاف‌پذیری روانی، درست هنگامی که هر کدام از زوجین احساس می‌کنند، برای بازسازی رابطه دیگر کاری از دست او برنمی‌آید، انتخاب‌های دیگری را پیش روی او قرار داد. این درمان، سبب شد که زوجین دارای تعارضات زناشویی، با درک افکار منفی و پردازش‌های ناکارآمد حاصل از سوگیری شناختی، آگاهی یافته و از درآمیختگی اعمال خود با این افکار جلوگیری نماید. با آگاهی و انتظاف‌پذیری روانی، زوجین یاد می‌گیرند که با هیجانات و افکار منفی، مقابله‌ی مسأله‌دار نموده و در نتیجه با چالش با افکار خودآیند منفی و پردازش‌های شناختی ناکارآمد، از میزان تعارضات زناشویی کاسته شود (دانلیو، ۲۰۱۰؛ اوار و همکاران، ۲۰۱۷). همچنین آموزش‌های مرتبط با شناسایی و برخورد مناسب با هیجانات، سبب شد که زوجین در مواجهه با استرس‌های زندگی، سازگاری و انطباق بیشتری داشته باشد و در نتیجه کمتر به تنشی، نالمیدی و نارضایتی از رابطه و دیگر پیامدهای منفی زندگی مبتلا شود. در واقع، زوجینی که دارای درک هیجانی بالاتری می‌شوند، به گونه‌ای زندگی می‌کنند که پیامدهای منفی کمتری را تجربه کنند و در ایجاد و حفظ روابط نیز مهارت دارند و این عوامل باعث کاهش تعارضات زناشویی می‌شود (آورا و همکاران، ۲۰۱۹). در این رویکرد با آموزش حل مسأله به زوجین کمک می‌کند، تا بتوانند بدون در نظر گرفتن افکار منفی و راه‌کارهای ناکارآمد، در شرایط استرس‌زای یک خانواده بازساختار یافته، راه کار درستی را برای مشکلات زندگی خود، پیدا نمایند. این امر به هر یک از زوجین کمک می‌کند تا متوجه شوند که مشکلات آن‌ها فاجعه‌بار نیست، بلکه قابل مدیریت هستند. در واقع، تمرکز بر روی روشن کردن و حل مسائل است و این موضوع فرصت‌هایی برای موفقیت زوجین در

راه دور است که نهایتاً می‌تواند منجر به افزایش صمیمیت زناشویی و کاهش تعارضات خانوادگی زوجین شود.

در تبیین اثربخشی زوج درمانی شناختی- رفتاری می‌توان گفت، این رویکرد با برقراری یک رابطه‌ی درمانی موفق، مؤلفه‌ی ضروری در سنجش و تغییر افکار نادرست و طرح‌واردها است، و گرچه که عامل اصلی تغییر محسوب نمی‌شود، اما به عنوان یک ابزاری معرفی می‌شود که امکان تغییر را تسهیل می‌کند (دابسون و دابسون، ۲۰۱۷). همچنین در این رویکرد درمانی راهبردهای شناختی، تجربی، رفتاری و بین فردی از جمله عوامل تأثیرگذار دیگر در فرایند تعديل خطاها شناختی و سبک‌های استادی هستند. تکنیک‌های شناختی با استفاده از پرسش‌گری سقراطی و محک زدن فیلترهای شناختی، و استفاده از تکنیک‌هایی مانند تعریف جدید شواهد تأییدکننده (شواهد له و علیه)، برقراری گفتگو بین جنبه‌ی سالم و جنبه‌ی ناسالم (بازسازی شناختی)، آگاهی عقلانی زوجین با مشکلات صمیمیت زناشویی را افزایش داده (ایگن و همکاران، ۲۰۱۴). از سوی دیگر درمان شناختی- رفتاری به زوجین آموزش می‌دهد از طریق مهارت‌های برنامه‌ریزی و سازماندهی، راه حل بسیاری از مشکلات روزمره‌ی خود را بیابند. این مهارت‌ها می‌توانند کمیت و شدت مشکلات روزمره‌ای را که با آن‌ها مواجه می‌شوند به طور قابل توجهی کاهش دهند (ئورنیک و همکاران، ۲۰۱۵). در واقع برای رسیدن به این هدف، بیماران تشویق می‌شوند تا پس از برنامه‌ریزی و اجرای آن، به خود پاداش دهند. در کنار این پاداش‌ها، تکمیل و به پایان رساندن وظیفه به خودی خود یک پاداش است که به مراجع حس موفقیت می‌دهد. موفقیت یک تقویت کننده‌ی بسیار قوی انگیزه است. انگیزه‌ی بالا، توجه و تمرکز فرد را افزایش و صمیمیت عاطفی، اجتماعی و روان‌شناختی او را افزایش می‌دهد (دابسون و دابسون، ۲۰۱۷). یکی از مهم‌ترین فنون به کاربرده شده در این رویکرد، عبارت است از بازسازی شناختی. بازسازی شناختی به زوجین کمک می‌کند تا درک کنند که بین افکار، هیجانات و رفتار رابطه‌ی قوی وجود دارد. بنابراین براساس این آگاهی، افکار و حالتهای برانگیزاننده تعارض شناسایی می‌شوند و با تمرین جایگزینی این افکار، به تدریج سطح تعارضات کاهش می‌یابد (رنیک و همکاران، ۲۰۱۷) بازسازی شناختی، اغلب به زوجین کمک می‌کند تا تشخیص دهنده که ممکن است مستعد خطاهاشای شناختی از قبیل فاجعه‌سازی، سرزنش، تحریر، بزرگنمایی، بی‌ارزش‌سازی، شخصی‌سازی و اغراق کردن عاقب ناشی از وقایع ناگوار باشند (دابسون و دابسون، ۲۰۱۷). این

در طول جلسه و انتقال هیجانات و عواطف بعد از ایفای نقش را در گروه به اشتراک بگذارند و با استفاده از مهارت‌های آرامش‌سازی و خودتسکینی در هنگام تجربه هیجانات منفی و استفاده از راهبردهای ناسازگار قبلی اجتناب کنند. لذا این آموزش با افزایش بینش و تأکید بر آگاهی افراد از تجربه‌ی ادراک فعلی او می‌تواند یک آموزش مکمل در کنار سایر مداخلات برای افزایش صمیمیت زناشویی باشد (بورگوسا و پومینی، ۲۰۱۸). از سوی دیگر این رویکرد به زوجین و اعضای خانواده کمک می‌کند که نیاز سالم خویش را درک کنند، چرخه‌های منفی حل تعارض را شناسایی و آن را با چرخه‌های مثبت حل تعارض جایگزین کنند و تعاملات ناکارآمد را کاهش دهند. در آموزش خانواده از راه دور، هر یک از زوجین و اعضای خانواده به جای این که متکی به تغییر همسران خود باشند تغییراتی در خودشان شناسایی می‌کنند که منجر به بهبود ارتباط آن‌ها می‌شود، همچنین از فرایندهای ناشی‌ساز تأثیرگذار در رابطه، تجارب و آسیب‌های اولیه و نحوه تیام آن‌ها در رابطه آگاه شده و در طول جلسات درمان، نحوه تعامل و ابزار نیازهای سرکوب شده را می‌آموزند و آموخته‌های خود را در رابطه با همسر به کار می‌گیرند (وارپ و همکاران، ۲۰۱۹).

در مجموع آموزش خانواده از راه دور با کمک برای تعیین قواعد جدید در میان اعضای خانواده می‌تواند منجر به بهبود جنبه‌های مختلف ارتباط بین زوجین شود. آموزش خانواده از راه با کارکردن در زمینه‌ی تمرکز بر نزدیک شدن به هم‌دیگر و افزایش ابعاد صمیمیت، شیوه‌های مؤثر گوش دادن و صحبت کردن و به عبارتی مهارت‌های ارتباط مؤثر و همچنین شیوه‌های جلب توجه و محبت بیشتر از سوی همسر و در نهایت بررسی عوامل ایجادکننده‌ی سردی در رابطه و رفع آن‌ها به طور مستقیم می‌تواند سطح ارتباط کلامی و غیرکلامی مؤثر بین زوجین را بهبود بخشد. ارتباطات بعد سوم‌الگوی حقوقی پیچیده است که به عنوان یک بعد تسهیل کننده در نظر گرفته شده است. برای این که زوجین یا خانواده‌ها بتوانند سطوح پیوستگی و انطباق‌پذیری خود را به طور مناسب تغییر دهند، ارتباطات یک بعد حیاتی و مهم تلقی می‌شود (رنیک و دوزایس، ۲۰۱۷). استفاده از مهارت‌های ارتباطی مثبت، به زوجین و خانواده‌ها کمک می‌کند سطوح پیوستگی و انطباق‌پذیری خود را تغییر دهند تا بتوانند نیازهای موقعیتی و رشدی خود را برآورده کنند (بورگوسا و پومینی، ۲۰۱۸). در واقع بررسی شیوه‌های مؤثر در افزایش محبت، احترام و تعاملات مثبت میان زوجین، احیای احساسات مثبت، افزایش قدرشناسی، بالا بردن توانایی درک امتیازات و محاسن همسر، پرداختن به امتیازات فلسفه زندگی و تاریخچه ازدواج و جایگزینی نگرشی مثبت‌تر به همسر نیز از دیگر آموزش‌های اعمال شده در آموزش خانواده از

محدودیت مواجه می‌سازد. محدودیت دیگر داشتن فقط یک گروه مداخله (آموزش خانواده از راه دور) و عدم امکان مقایسه نتایج این آموزش با سایر مداخلات آموزشی دارای شواهد بالینی بود. پیشنهاد می‌شود با توجه به اثربخشی خانواده از راه دور بر تعارضات خانوادگی و صمیمیت زناشویی سازمان‌ها و مراکز دولتی و خصوصی متولی آموزش خانواده از این رویکرد به عنوان یک آموزش از راه دور در حل مشکلات زناشویی و خانوادگی استفاده نمایند. پیشنهاد می‌شود که پژوهش حاضر با متغیرهای دیگر در جمعیت‌های دیگر انجام شود. همچنین پیشنهاد می‌شود نهادهای اجتماعی با معرفی آموزش‌های از راه دور مانند بهزیستی و مراکز مشاوره درمانی با آموزش‌های مناسب به ارتقاء مهارت‌های زوجین جهت مقابله با شرایط سخت و دشوار زندگی کمک کنند. همچنین، پیشنهاد می‌شود اثربخشی خانواده از راه دور با نمونه‌های تک جنسیتی یا با نمونه‌هایی که زوج نیستند، روی طیف وسیعی از مشکلات زناشویی، و با نمونه‌های دیگری به غیر از زوجین مراجعه کننده به مراکز مشاوره بررسی شود.

خطاهای شناختی، به طور مستقیم روی حالت هیجانی زوجین تأثیر می‌گذارد، به گونه‌ای که در برخی به صورت حالت زورنگی و حساسیت نسبت به اطرافیان، در برخی به صورت افسردگی یا غمگینی و در دیگر افراد، به صورت استرس و اضطراب نشان داده می‌شود. در واقع زوجینی که رخدادهای ناراحت کننده را وحشتانک، فاجعه‌آمیز، غیرقابل تحمل یا هولناک می‌خوانند، احتمال بیشتری وجود دارد که هیجان‌های منفی مثل افسردگی را تجربه کنند که این افسردگی یکی از مهمترین اختلالات کاهش دهنده صمیمیت‌های زناشویی است. بنابراین آموزش به این زوجین در راستای کاهش این نوع تفکر، نتایج هیجانی مشبت‌تری به بار می‌آورد و نه تنها فرد را از حالت‌های هیجانی منفی رهابی می‌بخشد بلکه صمیمیت‌های عاطفی، اجتماعی، جنسی و هیجانی را افزایش می‌دهد (ایگن و همکاران، ۲۰۱۴). مهمترین محدودیت پژوهش حاضر به استفاده از نمونه‌ی زوجین مراجعه کننده به مراکز مشاوره بود که تعمیم نتایج را به زوجین عادی با

قدرتانی: بر خود لازم می‌دانیم از تمام زوجین و مسئولین سازمان بهزیستی استان لرستان و مدیران مراکز شهید فیاض بخش و بپیا و تمام افراد شرکت کننده در پژوهش که در انجام این پژوهش با نویسندهان همکاری داشته‌اند نهایت قدردانی و تشکر را داشته باشیم.

تعارض منافع: تعارض منافع ندارم.

حامی مالی: این پژوهش برگرفته از رساله دکتری بود و بدون حمایت مالی انجام شده است

References

- Akyil, Y., Bacigalupe, G., & Üstünel, A. Ö. (2017). Emerging technologies and family: A cross-national study of family clinicians' views. *Journal of Family Psychotherapy*, 28, 99–117.
- American Association for Family and Marital Therapy. (2004). Core Competencies Available online: https://www.aamft.org/imis15/Documents/MFT_Core_Compentencies.pdf
- American Association for Family and Marital Therapy. (2015). *Code of Ethics Available online*: http://www.aamft.org/iMIS15/AAMFT/Content/Legal_Ethics/Code_of_Ethics.aspx.
- American Association for Marriage and Family Therapy. (2015). *Standard VI Technology-Assisted Professional Services, Available online*: https://www.aamft.org/iMIS15/AAMFT/Content/legal_ethics/code_of_ethics.aspx.
- American Counseling Association. (2014). *Code of Ethics Available online*: <https://www.counseling.org/resources/aca-code-of-ethics.pdf>.
- American Psychological Association. (2017). *Guidelines for Providers of Psychological Services to Ethnic, Linguistic, and Culturally Diverse Populations Available online*: <http://www.apa.org/pi/oema/resources/policy/providerguidelines.aspx>.
- American Psychological Association. (2018). *Guidelines for Providers of Psychological Services to Ethnic, Linguistic, and Culturally Diverse Populations Available online*: <http://www.apa.org/pi/oema/resources/policy/providerguidelines.aspx>.
- Anderson, H. (2016). *Postmodern/poststructural/social construction therapies*. In T. L. Sexton & J. Lebow (Eds.), *Handbook of family therapy* (pp. 182–204). New York: Routledge.
- Anderson, K. E., Byrne, C. E., Crosby, R. D., & Grange, D. L. (2017). Utilizing Telehealth to deliver family-based treatment for adolescent anorexia nervosa. *International Journal of Eating Disorders*, 50(10), 1-15.
- Arora, P. G., Baker, C. N., Marchette, L. K., & Stark, K. D. (2019). Components Analyses of a School-Based

- Cognitive Behavioral Treatment for Youth Depression. *Journal Clinical Child Adolescent Psychology*, 48, 180-193. <https://doi.org/10.1080/15374416.2017.1280800>.
- Bagarozzi, D. A. (2014). Enhancing intimacy in marriage: a clinician's guide: Routledge.
- Bashshur, R.L., Shannon, G., Krupinski, E.A., & Grigsby, J. (2013). Sustaining and realizing the promise of telemedicine. *Telemedicine Journal and e-Health*, 19, 339–345.
- Belleville, G., Dube-Frenette, M., & Rousseau, A. (2018). Efficacy of imagery rehearsal therapy and cognitive behavioral therapy in sexual assault victims with posttraumatic stress disorder: A randomized controlled trial. *Journal of Traumatic Stress*, 31(4), 591-601.
- Borcsa, M., & Pomini, V. (2018). Couple and Family Therapy in the Digital Era. *Encyclopedia of Couple and Family Therapy*, 4(2), 10-48.
- Conroy, A. A., McGrath, N., van Rooyen, H., Hosegood, V., Johnson, M. O., Fritz, K., Marr, A., Ngubane, T., & Darbes, L. A. (2016). Power and the association with relationship quality in South African couples: Implications for HIV/AIDS interventions. *Social science & medicine* (1982), 153, 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2016.01.035>
- Dattilio, F. M. (2010). *Cognitive-behavioral therapy with couples and families: comprehensive guide*. New York: Guilford Press.
- Department of Health and Human Services. (2013). *Assessment of Approaches to Evaluating Telemedicine*. Available online: <http://aspe.hhs.gov/health/reports/AAET/aaet.htm/> (accessed on 30 November 2013).
- Dillon, L. M., Nowak, N., Weisfeld, G. E., Weisfeld, C. C., Shattuck, K. S., Imamoğlu, O. E., ... & Shen, J. (2015). Sources of marital conflict in five cultures. *Evolutionary Psychology*, 13(1), 1-15.
- Dobson, D. J. G., & Dobson, K. S. (2017). Evidence-based practice of cognitive-behavioral therapy (2nd ed.). New York: Guilford Press.
- Eder, S. J., Nicholson, A. A., Stefanczyk, M. M., Pieniak, M., Martínez-Molina, J., Pešout, O., Binter, J., Smela, P., Scharnowski, F., & Steyrl, D. (2021) Securing Your Relationship: Quality of Intimate Relationships During the COVID-19 Pandemic Can Be Predicted by Attachment Style. *Front. Psychology*, 12, 647956.
- Epstein, N. B., Dattilio, F. M., & Baucom, D. H. (2016). *Cognitive-behavior couple therapy*. In: Sexton TL, Lebow J, editors. *Handbook of Family Therapy*. New York: Routledge/Taylor & Francis Group, pp. 361-386
- Egan, S. J., Wade, T. D., Shafran, R., & Antony, M. M. (2014). *Cognitive-behavioral treatment of perfectionism*. New York: Guilford Press.
- Falahzade, H., Sanai Zaker, B., & Farzad, V. (2013/1391s.c.). A Study On the Effectiveness of Emotionally Focused Couple Therapy and Integrated Systemic Couple Therapy on reducing Intimacy Anxiety. *The Journal of Family Research*, 8(4), 465-484. (In Persian)
- Farahati, M. (1399 s.c.. /2020). Psychological consequences of the coronavirus outbreak in the community. *Social Impact Assessment*, 1(2), 205-225. (In Persian)
- Fathalian, M., Lotfi, R., Faramarzi, M., & Qorbani, M. (2022). The effect of virtual cognitive-behavioral sexual counseling on sexual function and sexual intimacy in pregnant women: a randomized controlled clinical trial. *BMC pregnancy and childbirth*, 22(1), 616. <https://doi.org/10.1186/s12884-022-04932-4>.
- Glueckauf, R. L., & Noël, L. T. (2011). Telehealth and Family Caregiving: Developments in Research, Education, Policy, and Practice. *Education and Support Programs for Caregivers*, 85-105. DOI: 10.1007/978-1-4419-8031-1_7.
- Hall, J., Kellett, S., Berrios, R., Bains, M. K., & Scott, S. (2016). Efficacy of cognitive behavioral therapy for generalized anxiety disorder in older adults: systematic review, meta-analysis, and met regression. *American Journal of Geriatric Psychiatry*, 24(11), 1063-1073.
- Hilty, D. M., Maheu, M., Drude, K., et al. (2017). Telebehavioral health, telemental health, e-therapy and e-health competencies: the need for an interdisciplinary framework. *Journal of Technology in Behavioral Science*, 2, 171-89.
- Hilty, D. M., Maheu, M., Drude, K., et al. (2018). The need to implement and evaluate telehealth competency frameworks to ensure quality care across behavioral health professions. *Academic Psychiatry*, 42, 818-24.
- Institute of Medicine. (2013). *The Role of Telehealth in an Evolving Health Care Environment—Workshop Summary*. Available online: <http://www.iom.edu/Reports/2012/The-Role-of-Telehealth-in-an-Evolving-Health-Care-Environment.aspx/> (accessed on 30 November 2013).

- Khezri, Z., Hassan, S. A., & Nordin, M. H. M. (2020). Factors Affecting Marital Satisfaction and Marital Communication Among Marital Women: Literature of Review. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(16), 220–236.
- Kishita, N., & Laidlaw, K. (2017). Cognitive behavior therapy for generalized anxiety disorder: Is CBT equally efficacious in adults of working age and older adults? *Clinical Psychology Review*, 52, 124–136.
- Kramer, G. M., Shore, J. H., Mishkind, M. C., Friedl, K. E., Poropatich, R. K., & Gahm, G. A. (2012). A standard telemental health evaluation model: The time is now. *Telemed. Journal. e-Health*, 18, 309–313.
- Langarizadeh, M., Tabatabaei, M. S., Tavakol, K., Naghipour, M., Rostami, A., & Moghboli, F. (2017). Telemental Health Care, an Effective Alternative to Conventional Mental Care: A Systematic Review. *Acta informatica medica: AIM: Journal of the Society for Medical Informatics of Bosnia & Herzegovina: Casopis Drustva Za Medicinsku informatiku BiH*, 25(4), 240–246.
- Lankveld, J., V., Jacobs, N., Thewissen, V., Dewitte, M., & Verboon, P. (2018). The associations of intimacy and sexuality in daily life: Temporal dynamics and gender effects within romantic relationships. *Journal of Social and Personal Relationships*, 35(4), 557–576.
- Li, J., Jin, J., Xi, S., Zhu, Q., Chen, Y., & Huang, M., He, C. (2019). Clinical efficacy of cognitive behavioral therapy for chronic subjective tinnitus. *American Journal of Otolaryngology*, 40(2), 253-256.
- Li, X., & Lui, Q. (2020). Parent–grandparent coparenting relationship, marital conflict and parent–child relationship in Chinese parent–grandparent coparenting families. *Children and Youth Services Review*, 109, 104733.
- Loerinc, A., Meuret, A. E., Twohig, M. P., Rosenfield, D., Bluett, E. J., & Craske, M. G. (2015). Response rates for CBT for anxiety disorders: Need for standardized criteria. *Clinical Psychology Review*, 42, 72–82.
- Luetke, M., Hensel, D., Herbenick, D., & Rosenberg, M. (2020). Romantic Relationship Conflict Due to the COVID-19 Pandemic and Changes in Intimate and Sexual Behaviors in a Nationally Representative Sample of American Adults. *Journal of Sex & Marital Therapy*, 46(8), 747-762.
- Luk, B. H., & Loke, A. Y. (2019). Sexual satisfaction, intimacy and relationship of couples undergoing infertility treatment. *Journal of Reproductive and Infant Psychology*, 37(2), 108-22.
- Masters, W. H., Johnson, V. E., & Kolodny, R. C. (1986). *Masters and Johnson on Sex and Human Loving*.
- McLean, S. A., Booth, A. T., Schnabel, A., Wright, B. J., Painter, F. L., & McIntosh, J. E. (2021). Exploring the Efficacy of Telehealth for Family Therapy Through Systematic, Meta-analytic, and Qualitative Evidence. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 24, 244–266.
- Mills-Koonce, W. R., Cao, H., Heilbron, N., & Cox, M. J. (2020). *Marital relationship and early development*. In J. B. Benson (Ed.), *Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development* (Second Edition) (pp. 290-300). Elsevier.
- Mokhles, H., Fattahi Andbil, A., & Shafiabady, A. (1400 s.c. /2021). The Effectiveness “Solution - Focused Brief Therapy” on Marital Intimacy and Contingencies of Self-Worth in Divorce Applicant Couples. *Journal of Health Promotion Management*, 10(2), 110-122. URL: <http://jhpm.ir/article-1-1289-fa.html> (In Persian)
- Morgan, M., & Freedman, J. (2018). *From fear of intimacy to perversion. In Sex, Attachment and Couple Psychotherapy* (pp. 185-198). Routledge.
- National Association of Social Workers (2015). *National Association of Social Workers policy statements*, 2015-2017 10th ed.
- Nikkhah, S., Behboodi, M., & Vakili, P. (2020/1399 s.c.). Comparing the Effectiveness of Acceptance and Commitment Therapy (ACT) and Imagootherapy on the Quality of Marital Life of Married Women with Marital Conflicts. *Journal of Analytical-Cognitive Psychology*, 11 (40), 69-83. (In Persian)
- Oar, E. L., Johnco, C., & Ollendick, T. H. (2017). Cognitive Behavioral Therapy for Anxiety and Depression in Children and Adolescents. *Psychiatric Clinics of North America*, 40(4), 661-674. <https://doi.org/10.1016/j.psc.2017.08.002> .
- Oluchukwu, O. P. (2021). The Use of Social Media in Resolving Marital Conflict, *International Journal of Research Publication*, 69(1), 1-11.
- Oulia, N. (2006/ 1385 s.c.). *Study of enrichment of marital life training on increasing the satisfaction of couples in Isfahan*. Master Thesis, University of Isfahan. (In Persian)
- Ozguc, S., & Tanrıverdi, D. (2018). Relations between depression Level and conflict resolution styles, marital adjustments of patients with major depression and their spouses. *Archives of Psychiatric Nursing*, 32(3), 337-342.
- Platt, L., Grenfell, P., Meiksin, R., Elmes, J., Sherman, S. G., Sanders, T., Mwangi, P., & Crago, A. L.

- (2018). Associations between sex work laws and sex workers' health: A systematic review and meta-analysis of quantitative and qualitative studies. *PLOS Medicine*, 15(12), e1002680.
- Rnic, K., & Dozois, D. J. A. (2017). *Treatment-relevant assessment in cognitive-behavioral therapy*. In S. G. Hofmann & G. J. G. Asmundson (Eds.), *The science of cognitive behavioral therapy* (pp. 19–50). San Diego, CA: Academic Press.
- Sanai Zaker, B., Barati, T., & Bustanipour, A. (1387 s.c./2008). *Family and Marriage Measurement Scales*. Tehran: Besat Publications. (In Persian)
- Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., & Benedek, D. M. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-CoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 74(4), 281-294.
- So, C. F., & Chung, J.W. (2018). Telehealth for diabetes self-management in primary healthcare: A systematic review and meta-analysis. *Journal Telemed Telecare*, 24(5), 356-364.
- Somohano, V. C. (2013). *Mindfulness attachment style and conflict resolution behaviors in romantic relationships*. (MA). Humboldt University.
- Sternberg, R. J. (1986). A Triangular Theory of Love. *Psychological Review*, 93, 119-135. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.93.2.119>
- Sungur, M., & Gianni, A. (2021). Between couple therapy and sex therapy: A cognitive behavioural approach. A conversation with Dr Mehmet Sungur. *Sexologies*, 30(1) e77-e82. <https://doi.org/10.1016/j.sexol.2020.12.012>.
- Sutherland, R., Trembath, D., & Roberts, J. (2018). Telehealth and autism: A systematic search and review of the literature. *International Journal of Speech-Language Pathology*, 20(3), 324-336.
- Swiatlo, A. D., Kahn, N. F., & Halpern, C. T. (2020). Intimate Partner Violence Perpetration and Victimization Among Young Adult Sexual Minorities. *Perspectives on sexual and reproductive health*, 52(2), 97–105. <https://doi.org/10.1363/psrh.12138>
- Taniguchi, S. T., Freeman, P. A., Taylor, S., & Malcarne, B. (2016). A study of married couple's perception of marital satisfaction in outdoor recreation. *Journal of Experiential Education*, 28, 253-256.
- Timmons, A. C., Arbel, R., & Margolin, G. (2017). Daily patterns of stress and conflict in couples: Associations with marital aggression and family-of-origin aggression. *Journal of Family Psychology*, 31(1), 93–104.
- Walker, A. B., & Thompson, L. (1983) Intimacy and Intergenerational Aid and Contact among Mothers and Daughters. *Journal of Marriage and the Family*, 45, 841-849. <https://doi.org/10.2307/351796>
- Wrape, E. R., & McGinn, M. M. (2019). Clinical and Ethical Considerations for Delivering Couple and Family Therapy via Telehealth. *Journal of Marital and Family Therapy*, 45(2), 296-308. doi: 10.1111/jmft.12319.
- Young, M., & Long, L. (1998). *Counseling and therapy for couples*. New York: Brooks cole publishing company.
- Yu, Y., Wang, Y. C., & He, Q, et al. (2019). Relation of relationship satisfaction to dark triad and communication frequency in couples. *Chinese Mental Health Journal*, 33, 158-160.